

通过上传视频、音频和照片报警

丽水公安创新推出互联网报警平台

阅读提示

丽水市公安局推出的“互联网报警及社会联动紧急求助服务网络平台”，确保了群众在不方便打电话的情况下，能以更隐蔽、更安全的方式报警。

□ 通讯员 周安安

本报讯 丽水市公安局通过自主研发，开发报警新渠道，推出“互联网报警及社会联动紧急求助服务网络平台”，让报警信息传递与表达跳出语音聊天框架限制的同时，带来更多便捷功能。据统计，该报警平台上线以来，累计接处警678次，收到各类举报线索298条，已成为群众报警求助的又一利器。

今年5月，市区夜晚频繁出现改装汽车、摩托车飙车现象，引擎的轰鸣声对周边居民正常生活造成严重影响。恰逢高考在即，夜间飙车也给考生备考带来干扰，社会反响较大，不少群众通过互联网报警平台将相关信息上传视频、图片，要求严加处理。

根据群众举报，市公安局情指联动中心民警掌握了深夜“飙车党”的具体活动时间和路段，为交警部门随后开展的“静夜”行动提供了可靠的信息支撑。

“在不方便电话报警的情况下，互联网报警平台提供了更为隐蔽、安全的报警方式，这是我们搭建该平台的初衷。通过手机APP、微信公众号等渠道报警，实现了报警人位置、音频、视频图像的实时上传，突破了电话报警需要当事人清晰准确表达警情的限制。”据市公安局情指联动中心负责人介绍，在收到报警信息后，民警可以根据实际情况向平台预设的医疗机构、消费部门、紧急救援机构等传递信息，形成“求助人、报警平台、相关部门”层层联动，加快警情涉及部门的响应。

警务助理持证上岗 为平安综治“加码”

□ 通讯员 李依朵

本报讯 7月3日，云和县公安局城南派出所举办警务助理聘任仪式。应邀而来的警务助理成为聘任现场的“主角”，他们可以毫无顾忌地发表自己对公安机关的看法和意见，更重要的是，他们还收到了云和公安为他们“私人定制”的聘书。

今年以来，为进一步延伸警务触角，筑牢辖区平安“网底”，提高群众的安全感和满意度，云和县公安局城南派出所推出“一村(社区)一警务助理”警务机制，经慎重挑选，聘任25名威望高、人头熟、口碑好、经验足的社区、村级干部、网格员作为警务助理。7月3日，这25名警务助理作为云和县第一批警务新生力量正式持“证”上岗。

7月1日，城南派出所民警收到警务助理

张洁的一条信息反馈，经过多次调解工作，成功化解一起长达数月的邻里矛盾纠纷。

原来，在警务助理张洁所在的社区，有两户居民因为房屋漏水问题产生矛盾。家住楼上的是一位七十多岁的独居老人，家中因水龙头年久失修导致长期漏水，并渗漏至楼下的住户家中。双方交涉多次，问题却得不到解决，邻里关系日益紧张。得知情况后，张洁将相关情况反馈给城南派出所的同时，第一时间主动介入，多次组织双方进行调解。经过她的细致工作，一起邻里矛盾纠纷在民警还未介入前，便得到了化解。

云和县“一村(社区)一警务助理”警务机制的推行，有效释放了警力，延伸了警务触角。警务助理更像是架在民警与群众之间的“连心桥”，真正使“平安”成为百姓看得见、摸得着的踏实和幸福。

瓢泼雨夜遭意外 民警暖心之举见真情

□ 通讯员 胡日顺

本报讯 近日，缙云县公安局壶镇分局收到来自东北郑女士送来的锦旗。

“非常感谢那个晚上民警对我的帮助，直到现在我心里都觉得暖暖的。”对于郑女士来说，6月21日晚民警为她处理的事让她终身难忘。

6月21日22时许，壶镇分局民警接到报警称有人在保安路附近摔伤，伤情不明。当时天气恶劣，大雨倾盆，伤者在车外多呆一分钟就多一分危险，民警迅速赶往现场，发现一辆电瓶车倒在泥地里，伤者已不见踪影。经了解，伤者已被救护车送往医院救治。为确保群众安全以及了解事发经过，民警冒雨驱车赶往医院。此时，伤者也刚到达医院，于是民警又陪伴伤者挂号、拍片、检查救治，忙前忙后处理了两个多小时。在此期间，民警了解到伤者姓郑，21日晚在去接孙子的路上，被几只来历不明的狗袭击，因为天黑加暴雨，连车带人倒在路旁的麦田里，幸好当时有热心人帮忙联系120救助。

郑女士在民警的帮助下完成治疗后，已是凌晨2点多，大雨依旧没有停歇。为了确保郑女士的安全，民警一路用警车将她送回家。“真是太谢谢你们了，我在这儿人生地不熟，又遇到这种事，实在不知该怎么办。”郑女士在警车上不断地向民警道谢。民警则嘱咐郑女士好好休养，后续的事警方会跟进处理。当时郑女士以为民警在安慰自己，并未放在心上。

6月22日一早，彻夜未眠的民警在大雨停歇后再次来到事发现场，在附近群众的帮助下将郑女士的电瓶车从泥潭里拉出。同时，民警走访周边群众，寻找到狗主人，经过一番协调，狗主人同意赔偿郑女士医药费1000元。

当天，民警便将1000元交到郑女士手中，这让郑女士大吃一惊。想到昨日雨夜民警已经前后帮了自己许多，万万没想到还这么负责到底，让身在异乡的郑女士深深感受到缙云民警的暖心之举。“真的感激不尽，这件事让我终身难忘。对于派出所来说，这可能只是一件平常事，但对我们群众来说，这辈子可能只会碰到一次。”郑女士感激地说。

图说警事

防汛排查



日前，莲都区公安分局万象派出所丽阳门警务室工作人员对辖区老旧片区进行安全隐患排查，并将发现的问题告知业主立即整改，同时提醒社区群众注意防汛期间的安全事项。

通讯员 叶志明

朗诵比赛



日前，遂昌县公安局举办“建党98周年暨践行浙西南革命精神”朗诵比赛向党庆生日献礼。参赛选手满怀激情、声情并茂地诵读了自己精心挑选的红色经典作品。

通讯员 王黎

野外拉练



7月6日，青田县公安局组织开展野外拉练活动。全体民警、职工、辅警编队后统一步行5公里，然后进行集体重温入党誓词、特警枪操表演、三大主题教育知识竞赛等活动。

通讯员 陈肖波

慰问老党员



7月5日，云和县公安局紫水滩派出所全体党员冒雨走进辖区石浦村，看望慰问有66年党龄的叶呈兴和有40年党龄的叶长岳两位困难老党员，为他们送去党组织的关怀和问候。

通讯员 蓝伟玲