"额外收取的连接管更换费、调试费等,安装工人都不开发票或收据。"

市民质疑天然气安装入户收费不合理

燃气公司:表后设施费用由用户承担,若有乱收费情况将严查

阅读提示

燃气表及表前燃气设施,包含在燃气设施改造费内,每户2200 元。而燃气表安装后的燃气设施属于用户资产,所涉及的改造、维 修、更换费用由用户承担。



□ 记者 朱剑

本报讯 近日,家住市区永晖新村的王 女士向晚报反映,永晖新村目前正在进行 天然气改造和设施安装, 然而在安装入户 时,她发现安装工人的收费存在一些问

题。"此前华润燃气公司工作人员告诉我,天 然气改造总费用是2200元,包含了所有材料 及安装服务费。但实际安装时,工人却提出了 好几项额外费用,连收据也没有,这算不算乱 收费呢?"王女士质疑道。

市民质疑

天然气改造总费用 2200 元 安装时却存在诸多额外收费

永晖新村是一个老小区,此次天然气改 造获得了小区居民的普遍欢迎,然而在安装 入户过程中,却有居民对安装收费产生了疑

王女士家是六、七两层复式房,其中厨 房位于七楼,家里若要使用天然气,则管道 必须铺至七楼。而在安装过程中,安装工人 表示, 天然气户外铁管一般只能装到六楼, 若要延伸至七楼,就要额外支付费用,每米 30元。"单这一项,我就多付了300元!"王 女士说,她向邻居了解此事,得知好几户人 家被加收了费用,最多的一户额外交了600 多元。

"就连更换管道接口至燃气灶的连接管, 工人也要收取 160 元,更奇怪的是,还有 60 元 调试费。"王女士质疑这些额外收费的合理性, 于是向安装工人索取这些额外费用的发票,然 而安装工人不仅拿不出发票, 连收据也不开, 甚至反呛:"天气这么热,我们来给你们安装设 施,多拿点钱是应该的。"

"此前华润燃气公司工作人员告诉我,天 然气改造总费用是2200元,包含了所有材料 及安装服务的费用。但实际安装时,还有这么 多额外收费项目,连发票、收据也没有。"王女 士有些不理解。

燃气公司

表后设施费用由用户承担 若有不按要求收费的情况可举报

门负责人李经理。据他介绍,永晖新村的大 多数居民楼是六层建筑,部分厨房设在七层 的建筑属于违章搭建,对于违章搭建的厨 房,燃气公司原则上不予安装燃气。

"如果王女士的厨房本来就设计在七楼 (以房产证为准),公司会按相关部门规定 的收费标准收费,将燃气接入原设计厨房并 装表。"李经理说,因为王女士未提供具体 地址信息,所以他们无法得知王女士家里现 有的厨房是否属于违章搭建,若不是违章搭 建,且厨房位置与房地产公司原设计位置相 同,工人收取额外费用就属于乱收费,可向 燃气公司投诉举报这类情况。

李经理告诉记者,根据天然气的气流方 向,燃气表及表前的燃气设施包含在燃气设 施的改造费范围内,每户为2200元。而燃气 表安装后的燃气设施属于用户资产,所涉及

记者随后联系了华润燃气公司相关部 的改造、维修、更换费用由用户承担,其中更换 管道接口至燃气灶的连接管就属于表后收费。

> "连接管建议使用金属不锈钢波纹管,华 润燃气公司目前销售的几种连接管规格为1 米、1.5米及2米,价格分别为60元、80元和 100元。"李经理说,对于王女士所说更换连接 管被收费 160 元,相关情况则需要进一步核 实,至于以调试费的名义向用户收取费用,是 公司严令禁止的。

> "用户如果需要发票,我们也可以提供,包 括更换灶前管、改造燃气灶的费用。一般会在 现场开收据,用户可以凭借收据到营业厅换取 发票。"李经理表示,在天然气改造过程中,若 用户对收费存在疑问,可拨打 2292332 向燃气 公司咨询反映,对于私自收费、未按照要求收 费的情况,燃气公司将坚决一查到底,查明属 实的,将按相关规定给予严肃处理。

缙云一油污路段 一上午"放倒"6人

已知两人骨折,受害者可拿起法律武器

□ 记者 麻东君

本报讯 近日,缙云市民周女士骑电动车经过缙云 县城寺后路时,被路上的一层油污滑倒,连人带车摔在 地上,造成锁骨和肋骨骨折。"这片油污从哪儿来的?我 的伤该由谁负责?"无奈之下,周女士致电晚报求助。

"摔倒后有很多好心人跑来帮忙,一问之下才知 道,我已经是当天上午第6个被油污滑倒的人。"周女 士说。根据这个线索,记者联系到了当天早上被油污 滑倒的另一名当事人赵女士。"被油污滑倒的时候,电 动车压在我的左腿上,导致左腿严重骨折。"赵女士向 记者发来了一张当天受伤后的图片,只见其左腿上沾 了一层黑色的油污。

这片油污到底从何而来?记者随后联系了缙云县交 警大队,查看事故路段是否有监控视频记录下事发经 过,但由于监控拍摄角度的问题,无法看到周女士等人 摔倒的经过。"当天确实发生了市民骑电动车摔倒的事 故。"据缙云县交警大队事故中队中队长丁波介绍,当时 值班交警接到求助电话后立即赶到了现场,发现事发路 段确实有一层薄薄的油污,由于事发时正在下雨,地面 上的油污被雨水覆盖后并不醒目,导致多人滑倒。目前, 交警部门也在调阅监控,对路面油污的来源进行调查。

如果油污来源无法找到,该向谁索赔?对此,记者 咨询了晚报新闻智库专家、浙江晟耀律师事务所主任 张笑俏。张笑俏表示,如果有证据显示油污疑似来自 附近商家,或者环卫部门存在不及时清扫路面的情 况,即使无法确定谁是责任人,受害者也可以将环卫 部门和附近商家一起作为被告起诉到法院,通过审判 的方式确定由谁担责。

幸福生活靠奋斗 稠行为你来加油

稠州银行丽水分行党建服务小分队 开展公益慰问活动

连日来,稠州银行丽水分行党委牵头号召丽水辖 内各党建服务小分队开展"党建+金融"公益慰问活 动。慰问对象包含在一线岗位上奋斗的水库农民工、 建筑工人、纺织车间女工、交警以及环卫工人等,不仅 为他们送去了问候及日常生活用品、降暑饮料,还为 他们开展了反假币、反洗钱等金融知识宣传,提高金 融风险识别意识,维护自身合法权益。

莲都支行业务一部全体员工带着 120 份矿泉水和 小糕点走进丽水"饿了么"总部及建筑工地,为艰辛工作 的骑手们及建筑工人"道一声辛苦、送上一份清凉"。

庆元支行、遂昌云峰支行为忙碌在一线的环卫工 人"送清凉",分别送上夏日水果、围裙及矿泉水等,感 谢他们对美好家园所做的贡献。

丽水紫金支行小微金融二部前往丽水市交警支队 紫金中队,为交警们送上矿泉水、仁丹等防暑慰问品。

截至目前,稠州银行丽水分行已开展"幸福生活靠 奋斗 稠行为你来加油"公益慰问活动8场。下一步, 稠行党建服务小分队将不定期开展公益宣传活动,积 极履行社会责任,真抓实干、主动作为,用更高的标 准、更大的干劲、更实的作风,打造稠行"党建+金融" 新名片,进一步弘扬劳动精神和工匠精神,更好地发 挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作

(杨露)