

因为一根水管,楼上楼下闹得不可开交 社区、司法所、派出所调解三年未果

楼下住户:你怎么把水排到我家院里

楼上住户:公共水管,凭什么不给用

记者先后跑了四趟耐心劝说,双方说啥也不肯退让 你有啥好主意化解这个老难题?

阅读提示

看到彼此互相伤害,社区也很想早日解决。为了他们两家人的事,社区前前后后跑了三年,组织过多次调解,磨破了嘴皮,却依然没能解决问题。



□ 记者 叶小孚 文/图

本报讯 都说远亲不如近邻,可市区的王奶奶和尚先生这对邻居却闹得不可开交,双双向晚报求助。而原因竟然是因为一根小小的排水管。

楼下:楼上阳台把污水直接排下来

经过一条狭长的巷子,记者来到王奶奶所在的白云南弄22号,这是上个世纪建造的老旧小区,曾是传输局宿舍,有着满满的年代感。

王奶奶家就在一楼,屋里有些凌乱潮湿。今年81岁的她和86岁的老伴在这里住了大半辈子。

刚进屋,王奶奶便迫不及待地领着记者来到南边的房间,推开一扇防蚊门,外边就是她家的小院子。王奶奶说,这些年她踏入这个院子都得小心翼翼。

王奶奶的担心来自二楼,因为院子上方正对着二楼的阳台,只要二楼有人在阳台洗衣服,污水就直接从二楼阳台悬空这么排下来,全部洒在自己的院子里。记者等了一会儿,果然看到有水直接从二楼阳台外墙一处小水管排出来,水柱就距离一楼防蚊门不到一米,稍不注意还可能被水直接浇到。

而且时间久了,经常浇到水的地面上都长起了青苔,对于上了年纪的两位老人来说,一个不小心脚底打滑,后果十分严重。

那为什么二楼的住户直接将水排到王奶奶的院子里呢?王奶奶说,按照房屋原本的结构,这楼上本来就没有阳台,一户只有一个水池设在北面的厨房,洗衣洗菜等都要在北面进行,而且有专门的排水管。但是这些年楼上的住户把南面改造成阳台后,安上水池,所以水没地方排了,就直接排到她的院子里。

“他们这样直接把水排到我院子里,把地弄湿,是想摔死我吗?”王奶奶有些气愤。

楼上:有公共水管,凭什么不给用

对此,记者上楼询问了二楼住户。二楼住了一家子人,有老人也有小孩,户主尚先生听完,非常无奈。他说,自己是前几年才买的房子,刚搬进来不久。因为户型老旧,一个

水池用水紧张,所以装修的时候在南面阳台安装了水池。

“当初装修都想好的,这个水池的水可以接到南面外墙的水管里。”尚先生口中的排水管道位于整幢楼的南面,是一根从楼顶通到地底的铁质水管,说白了就是雨水管。但改管道的工程需要从一楼的院子过,可令他万万没想到的是,一楼的两位老人不管怎么沟通都不同意。

令尚先生奇怪的是,这水管又不从一楼家里过,只是到一楼院子架个梯子,改个管道接口。再说这根雨水管也不是一楼人家的,而是公共的,为啥一楼死活不肯。开始的时候,尚先生还是好言相劝,但两位老人铁了心,“反正这水就甭想从我头顶上过。”于是两家人就结下了梁子。

这也罢,尚先生寻思着自己楼上的住户也是南面安装了水池,还特意安装了一根白色的排水管。既然公共雨水管不给接,那只好和楼上沟通,看看能否和楼上共用一根水管。可意想不到的,一楼的住户居然用水泥直接将水管给封上了。

原来,王奶奶对三楼这根从自家院子经过的白色水管早已耿耿于怀,虽然这根管子建了有十多年了,但只要是有水从自家头顶过,她便不乐意。水管被封,三楼的住户也郁闷,于是他把自己用绳子吊着悄悄地从三楼悬空下来,在二楼和三楼之间,把水池的管道改到了雨水管上。

可对于二楼的尚先生来说可没辙了,自己要改,必须经过一楼的院子。前后闹了几回,尚先生也是脾气上来了,于是直接把水管朝着楼下院子里排放。

矛盾愈演愈烈,多方调解无效

尚先生认为,原本30分钟就能搞定的事情,因为王奶奶的不通融,硬是拖了好几年。而王奶奶则一直认为,雨水管是雨水管,南面没有排污管,两种管道不能混用,万一因为水量大漏了,到时候遭殃的是自己。

两家人的矛盾是日积月累,王奶奶一会儿说家里的室内墙壁、天花板漏水了,怀疑是二楼装修时破坏了墙体,甚至是楼上故意把水、油渍等从墙体里渗到她家来。尚先生却表示,“我怎么可能破坏自家的地板渗水到楼下

呢?”

一会儿王奶奶又说二楼住户朝院子里扔筷子、砖头之类的东西,企图伤害自己。到如今她还保留着那些砖头。当记者到王奶奶家走访时,在院子里的铁棚上确实看到有被砸过的洞。但尚先生说,自己从来没有丢过任何东西,“最起码,不是我们丢的。”

三年来,两家人是闹完了社区、司法所,再闹到了派出所。今年年初,社区工作人员专门派人拎着东西上门调解,特意做通了隔壁楼层一楼住户的工作,好让二楼将水管接到隔壁一楼的管道里,但这个工程仍然要在王奶奶的院子里施工。在社区工作人员的劝说下,王奶奶最初同意了这个方案。但等到工人们把洞都挖好了,王奶奶却不干了,硬是喊停了工程,总之一句话,在自己楼上建阳台,造水池,就是不行。

此前,一听说王奶奶向本报反映,尚先生也赶紧拿起手机拨打了本报热线电话,诉说自己的苦衷。记者前后四次前往双方家里调解,希望王奶奶能理解,也希望尚先生不要再将水排到院子里,但双方始终没能坐下来谈。

“这件事我们也很头疼,老人家有些固执。”北郭桥社区的程主任说,王奶奶家是这个小区最老的住户了,而后面搬进来这些大多是年轻人,由于户型老旧,二楼人口又多,用水紧张,增设一个水池本无可厚非,三楼四楼也都这么做。而且社区咨询过专业的人员,阳台水池的水管除了打南边过,是无法改到北面的排水口的。

但事情到了这份上,看到彼此互相伤害,社区也很想早日解决。为了他们两家人的事,社区工作人员前前后后跑了三年,组织过多次调解,磨破了嘴皮,却依然没能解决问题。

工作人员说,就拿院子来说,其实也不属于王奶奶家,原本是一块公共用地,只是很早之前王奶奶家搭建围墙圈进来了,如今二楼要动水管,就得走那儿过。之前小区改造,社区提出要帮王奶奶的院子重新整理、翻新一下,王奶奶都不同意。

程主任说,社区还专门针对这两户人家成立了小组,也开过不少会议,但由于王奶奶一直拒绝沟通,事情就没什么进展。近期,他们已把这件事上报到街道、司法所,也会联合多家部门一起行动,再到王奶奶家处理这件事。

社会主义
核心
价值观

富强
民主
文明
和谐
自由
平等

公正
法治
爱国
敬业
诚信
友善

值班编委
总编辑
吴祥柱
副总编辑
邓其锋
崔 瑾
编委委员
范宁华
蓝 燕
一版编辑
孙 蕾