

# 中德银行圈大咖齐聚泰隆

## 共同探讨服务小微之道

□ 通讯员 张磊

5月30日，“中德中小银行发展及小微业务研讨会”在位于杭州余杭的泰隆学院召开。来自德意志联邦银行（德国中央银行）、德国储蓄银行金融集团和德国驻华大使馆的专家和全国64家城商行、民营银行共聚杭州，共同探讨中小银行发展及小微金融业务的机遇和挑战，分享先进理念和实践经验。会议由中国银行业协会、德国储蓄银行金融集团主办，中国银保监会浙江监管局支持，泰隆银行承办，《中国银行业》杂志社提供媒体支持。

德国储蓄银行金融集团由大约600家独立机构组成，拥有250年的历史，是全球最大的金融集团之一。成立的初衷是作为微贷金融机构为低收入群体服务，发展至今其业务主要聚焦中小企业、个体户等小微客户。

本次研讨会分享了中德两国在小微金融产品、科技运用、风险控制及合作模式等方面的进展，讨论中小银行如何专注服务小微企业的市场定位，不断提升服务中小企业的专业性与进行技术升级。

中国银行业协会副秘书长、《中国银行业》杂志社社长张亮在致辞中指出，中小银行是我国金融体系中服务小微企业的主力军和生力军，充分发挥了立足地方经济与小微企业共生共荣的地缘优势，致力于缓解小微企业融资难、融资贵问题，不断提升金融服务小微企业的能力和有效性。德国储蓄银行有250多年历史，与德国75%的中小企业建立业务关系，在服务小微企业方面积累了丰富的经验，为我国中小银行小微金融提供有效借鉴，希望双方进一步加强交流，携手并进，实现合作共赢。

德国储蓄银行金融集团主席赫尔穆特·施莱维斯在致辞中介绍了德国储蓄银行作为德国中小银行的领先者的服务理念以及支持小微企业方面的成功经验。他表示，和中国类似，德国的经济很大程度上依赖于中小企业，他们提供了60%的就业机会，是技术创新的中坚力量，在各行各业中产生了许多“隐形冠军”。200多年前，当第一家机构在汉堡成立时，德国储蓄银行就锁定普惠金融服务。



在介绍服务理念的同时，赫尔穆特·施莱维斯主席分享了德国储蓄银行百年来的三个成功因素：一是扎根当地，成为促进当地经济发展的催化剂；二是聚焦中小企业，成为当地中小企业信贷融资的忠实伙伴，并为其发展提供了长期的支持；三是重视协作和创新。而这三方面也是德国储蓄银行的责任，有助于德国经济应对当下存在的诸多挑战。

2018年以来，党中央和国务院陆续出台了多项政策措施努力破解民营、小微企业融资难题。今年以来，我国实体经济融资环境转暖，企业融资可获得性提高，资金价格也不断下降，前期出台的各类支持民营和中小企业发展的政策逐步显效。对此，中国银保监会普惠部副主任张金萍介绍说，围绕缓解小微企业融资难、融资贵问题，银保监会采取了多方面的举措：一是明确小微信贷指标，督促银行加大对小微企业信贷投放力度。二是督促银行业金融机构加强体制机制建设，促使机构建立专门的体制机制，确定科学合理的定价机制，带动小微企业整体融资成本下降。三是制定差异化监管政策和措施，突出鼓励引导。四是加强各部门间的联动，形成政策合力，把已有政策落在实处。

然而，不可忽视的是，小微金融存在成本高、收益小、风险大等问题，中小银行小微金融业务的发展面临诸多挑战。如何进一步做好小微金融服务，推动中小银行向高质量发展

转变？中国银保监会城市银行部副主任耿振强强调：“服务小微企业没有捷径可走，中小银行要有战略定力、执行毅力和管理能力。”为此，他提出三点看法：一是做好小微企业金融服务是中小银行的历史使命，在当前新形势、新挑战、新要求下，银行业金融机构更应迎难而上。二是做好小微企业金融是中小银行服务实体经济的必然选择。为实体经济提供更高质量、更有效率的金融服务，是中小银行的使命。中国的中小银行与民营经济不可分，具有地缘相近、人缘相亲的优势，只要把区域内小微企业培育扶持好，地方经济才有源源不断的发展动力，为中小银行发展提供良好发展环境。三是做好小微企业金融是中小银行向高质量发展转变的现实路径。小微企业是市场中最富活力、潜力、创造力的群体，是中小银行差异化、特色化、专业化发展的切入点，是中小银行高质量发展的重要推力。

“做小微，不喜欢，很难坚持；不坚持，不可能成功”，谈到坚持服务小微企业的经验，浙江泰隆商业银行董事长王钧认为，小微金融需要慢工出细活，要有工匠精神。26年来，泰隆银行把小微定位作为安身立命的根本，一以贯之、持之以恒。为此，泰隆银行把目标客户锁定在“信贷需求强烈但得不到很好满足”的小微客户上，给予小微客户与大客户同等的信任和尊重。同时，放下速度情结和规模情结，专心专注，不怕小、不怕慢、不求大、不求快。泰隆银行多年来一直维持“做不大”，目前资产规模不到2000亿元，贷款规模1100多亿，成本收入比长期高于40%；但实现了义利兼顾，去年末资产利润率1.80%，拨备覆盖率220.20%，累计服务小微企业上百万户，存量贷款户数35万多户。

在研讨会的交流环节，来自中德两国的专家分享了小微金融的有益经验和具体实践。

圆桌研讨阶段，就“中小银行服务民营企业和小微企业最佳实践”进行了深入探讨。

5月31日，出席本次研讨会的德方嘉宾一行莅临泰隆银行开展考察交流，围绕“小微金融”的经验和观点进行讨论，并参观了泰隆银行行史馆。



## 泰隆银行莲都支行喜迁新址



□ 通讯员 李静

热闹腰鼓、喜庆礼花、缤纷彩带、崭新风貌……5月30日一早，泰隆银行莲都支行焕然一新，喜迎八方客。闻讯而来的客户代表、员工代表欢聚一堂，喜庆支行乔迁新址。

上午9时18分，泰隆银行丽水分行行长陶丽红、丽水莲都支行行长严秋红共同为新址揭牌。

据悉，泰隆银行丽水莲都支行于2011年6月21日获准开业，为当地广大小微企业和经营户提供了专业、便利的金融服务，得到广大客户的支持和认可，取得了良好的经营业绩和社会效益。截至今年5月末，莲都支行存贷款规模达14亿元，各项业务保持稳步发展态势。

泰隆银行丽水莲都支行旧址位于中山街与解放街路口，新址位于莲都区城南地段大洋路与囿山路交叉口处，地处市中心，交通更加便利，周边居民小区众多。此次支行乔迁，意味着莲都支行在当地的设施、服务、品牌均再上一个新台阶，也为泰隆银行扎根莲都，立足小微奠定了基础，更好地为莲都区广大民众提供优质的金融服务。

## 泰隆银行 夏季招聘

**泰隆银行** LET'S FUN WORK 相信年轻的力量

**泰隆银行丽水分行招聘**  
客户经理 柜员 实习生

应聘条件

- 1.不限专业
- 2.不要资源
- 3.学历全日制大专及以上学历
- 4.报名请扫描二维码
- 5.联系电话:吕老师 0578-2186016

福利待遇

缴纳六险二金、旅游补贴、节日福利、亲情A+B等20多项福利