

阅读提示

在仔细查看了健身的刷卡记录后,郭女士惊讶地发现,有时候,一天之内她的卡就被刷了四五节课,2016年10月31日那天,更是连续被刷了13节课!



郭女士在和健身房前台交涉。

在市区万地一家健身房花了2万多元买了上百节私教课
可上着上着就感觉课时莫名其妙少了,直到查询记录后她才惊讶地发现:
最多一天被刷了13节课
还都不是本人签的字!



据目测,健身房方面出示的签课小票上的签名与合同上的字迹不同。

□ 记者 叶小孚

本报讯 随着生活条件越来越好,人们开始越来越重视身体健康,因此,许多人会选择花钱到健身房锻炼身体,甚至有人特意请了私教来指导自己健身。市民郭女士就是如此,她不仅在市区万地一家健身房办理了长达五年的会员卡,而且还花了2万多元钱买了上百节私教课。

然而,令郭女士感到纳闷的是,这私教课上着上着,她就发现自己名下的课时莫名其妙少了。直到最近查询了上课记录后,她才惊讶地发现,健身房的记录有很大问题——最多一天,她居然被刷了13节课,而且还都不是本人签的字!

只上了20多节课
客服就说已经上完了

郭女士说,2016年6月30日,她在市区万地那家名叫“盛体健身”的健身房办了一张为期五年的会员卡,花费了10040元。之后,她在分别购买了48节普通私教课和12节游泳课的基础上,又花钱将私教课和游泳课分别升级到了100节和24节,两门课程总共花费了23040元(100节普通私教课18000元,24节游泳课5040元)。

两门课都是私教性质,健身房方面都安排了指定的教练进行一对一的指导训练。购买课程后,郭女士一直按照教练的安排进行锻炼,可是,到了2016年年底,她发现自己的课时“出问题”了。

“当时,因为教练走了,我就想着顺便问下自己还剩几节游泳课。结果,前台居然说我的游泳课就只剩1节了。可我记得自己只上了6节游泳课。”郭女士说,在发现

游泳课的课时莫名其妙少了后,她赶紧又询问了自己的普通私教课课时还剩多少节,结果只是被告知“还有课”,但具体剩多少节,前台并未告诉她。

感觉不对劲的郭女士随即要求健身房方面出具自己的刷卡消费记录和签字单,但健身房方面最终也没有提供。于是,郭女士提出,要健身房给自己补课,并再安排一个游泳教练给她上课,或者按实际剩余课时给她退款。

然而,据郭女士说,到2017年3月,健身房方面既没有给她安排游泳教练,也没有给她退款。随即,郭女士便委托私教教练,以3000元的价格,帮她转让了20节普通私教课。而那之后,郭女士就再也没去上过课了。

“普通私教课我自己上过19节,我丈夫上过1节,这加起来也就20节课。加上我委托教练转让的20节课,普通私教课应该还剩60节课的。”到了2018年3月,得知自己的普通私教课教练也离职后,郭女士再次联系健身房客服,询问自己的普通私教课时情况,结果,她得到答复是:普通私教课的课时也没有了。

“两门课加一起有124节呢,怎么能说没就没了呢?”郭女士很是纳闷。

记者陪同查询记录
最多一天刷了13节课

“我办了卡后,那张卡就一直由教练保管,后来教练离职了,卡就放在了健身房前台那。后来,前台说会把卡给我,但到现在我也没有拿到。”课时莫名其妙少了,郭女士怀疑,会不会有人盗刷了她的卡。于是,她提出要查看健身记录单,可几年下来,健身房方面就是没有出具相关记录。

上周五,在记者的陪同下,郭女士再次来到了“盛体健身”。这回,前台工作人员帮忙查询了郭女士的健身记录,结果显示,她的游泳课已经没有了,普通私教课还剩24节。

“2018年那会,他们告诉我,普通私教课已经上完了,现在又变成了还剩24节。我就搞不懂他们到底是怎么记录的。”在仔细查看了健身的刷卡记录后,郭女士惊讶地发现,有时候,一天之内她的卡就被刷了四五节课,2016年10月31日那天,更是连续被刷了13节课!

“你说这可能吗?我一天之内怎么会上那么多节课?”郭女士认为,这份“被刷爆”的健身记录已经说明了情况——大部分课都不是她自己上的。

随后,在郭女士的一再要求下,健身房一位姓马的经理出示了一份纸质的上课签字单。结果,郭女士瞧过后说,在对比了87张签字单后,她发现,只有一张是她的字迹!普通私教课、游泳课的签字单居然有至少3种笔

迹!

郭女士告诉记者,在这家健身房遭遇类似情况的人不止她一个,为此,大家还建了一个微信群,讨论此事。

同在微信群的朱女士对记者说,她从健身房方面了解到自己所剩的课时后,一比对,发现居然比自己算起来的少了四五节。

“前台工作人员不认识卡主,而来上课的人通常只要报个卡号就能上。”微信群里的张女士说,他们都觉得这个健身房管理十分混乱。

据郭女士说,2018年4月,她曾经收到过一笔5760元的退款,这笔钱是健身房以“低价转让费”的形式退给她的。不过,郭女士称,她不接受低价转让自己的课程,她觉得这笔钱应该算是集体退款金——微信群里的人曾经去健身房集体维权过,而郭女士收了这笔钱后,是按照群友的意愿,分给愿意低价转让自己课时的群友的。

郭女士说,为了这事,她曾经报警,也去过派出所。不过,最后事情也没有得到解决。

健身房方面表示
近期会给顾客一个答复

在陪同郭女士前往“盛体健身”当天,健身房的马经理也记录了郭女士的情况以及退款要求。

“这件事历时太长,经办的人员也很多,几名当事的教练和之前承诺给郭女士退款的负责人也都先后离职了,所以很多细节目前无法弄清。”马经理表示,她刚上任不久,对于郭女士的事情还要进一步了解核实。

不过,马经理认为,这件事还有许多疑点,比如郭女士称她询问过客服,被告知没有课了,但这一点具体是谁说的,郭女士自己也没说。当然,这也可能是客服查询时出错了,时隔多年,他们也无法进行核实。

马经理说,按电脑系统显示,郭女士的100节普通私教课其实是没有问题的——郭女士和她丈夫一共上了20节,转让了20节,剩余应该是60节。而2018年,那笔5760元的退款打进郭女士的账户后,就相当于抵掉了她的36节课,所以如今系统显示还剩24节,应该是没错的。

至于游泳课的课时,按照郭女士的说法,她只上过6节,对此,马经理也进行了书面记录,表示会上报公司领导,并会进一步核实情况。

对此,郭女士坚持认为,那5760元的退款只是“集体退款”,自己也都按课时,把钱转给了其他人,且有转账记录。她不接受健身房用这笔钱抵掉自己36节课的说法。

目前,郭女士依然要求健身房方面按实际剩余课程给予退款,否则她会选择走法律途径。马经理则表示,近期会给郭女士一个答复。