



让你买房、推销保险、叫你理财……被
这些电话逼疯怎么办?

学好这几招 三秒屏蔽骚扰电话

阅读提示

去年,工信部联合十三部门印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》,在全国开展综合整治骚扰电话专项行动。市民们也可以通过多种方法,拦截骚扰电话。

□ 记者 蓝惊

本报讯 “一天8、9个骚扰电话,真是要烦死了。”家住市区水木清华苑的陈一美女士十分苦恼,不知道什么时候开始,自己的手机频繁接到骚扰的广告电话,有“杭州地铁边投资小户型”也有“无息贷款100万”……各种广告信息,让陈一美烦不胜烦。更为夸张的是,陈女士之前接到的都是外地号码,现在这种电话似乎开始改头换面,用起了企业服务号“95”开头的电话,她都不知道怎么办。

记者调查发现,许多市民都频繁受这样的骚扰电话影响,而在近段时间,继“400”骚扰电话后,“95”开头电话更逐渐成为骚扰电话的主角。

打电话回去骂一顿出气 结果发现对方是机器人

市民陶女士自从2016年在某楼盘留下了电话号码等个人信息后,每隔一段时间,就会收到电话询问:“需要买房吗?”“这都快四年了,电话就没有停过。”

这种电话还会不断升级,陶女士从接到卖房广告的电话开始,还陆陆续续有贷款、装修等相关的广告骚扰。

“关键是,人家骚扰你一点都不费力气和时间的。”陶女士告诉记者:“因为气得不行,骂了一顿出气,发现对方是机器人回复。现在想起这事又好气又好笑。”

因为软件和人工不同,效率特高,即便不针对固定用户群体拨打,成本也不高。记者在网上看到,有些呼叫公司的工作人员坦言,他们一年拨打了40多亿个骚扰电话。

记者注意到,骚扰电话技术上升级很快。大家印象中都是400、800骚扰电话较多,现在很多都是95、96开头的。

而有些骚扰电话则更具有迷惑性,看起来和普通号码无异。“每次号码都不一样!”市民周先生告诉记者,杭州卖房的电话,他每天都要接到两次,持续了两年多了,每次都是0571开头的座机号码,但是每次都不一样。“我每接一个

拉黑名单一个,但是没什么效果,每次打来都不是同一个号码。”周先生苦恼地说。据了解,这有可能是骚扰电话用了虚拟主叫的技术,改变了主叫号码,就是为了博取用户信任。

骚扰电话已然升级换代

这些屡禁不绝的骚扰电话背后到底有什么秘密?记者了解到,在所有骚扰电话中,商业营销类骚扰电话占了很大比重,一般集中在保险、理财、房产、教育培训等销售行业。不少骚扰电话是通过电脑系统拨号的,一天能打好几百个电话。

而以“95”开头的是最近颇为流行的骚扰电话。对于“95”开头号码的用户,市民最为熟悉的比如工行95588、农行95599、建设银行95533等。这类号码是国家工业和信息化部直接管理审批,不属于当地电信运营商管理的特殊号码。以前,它们主要是银行、保险等特殊单位的专用号码,具有一定权威。“95”开头电话与“400”电话一样,可利用呼叫中心“技术集合”里的单项功能,实现全国或本地统一号码接入,并实现自动语音服务、智能话务分配、语音信箱及公共座席服务等,十分强大,同时也是唯一可以外呼拨打的全国统一电话。

以往,骚扰电话一般都是“400”开头的座机或手机号码。然而,随着市民防范意识越来越高,很多人只要看到“400”就置之不理,有的甚至连座机都不接。那么怎么办呢?于是乎,“95”开头的号码就被盯上了。

记者从网上找了几家代办公司询问情况,发现这些公司的号码有上海的,也有北京的。工作人员告诉记者,申请的时候都是按照正规业务去申请的,门槛比较高。但是工作人员告诉记者,肯加钱,总有办法买,甚至可以连公司一起买了,这样就能合法合规拥有“95”类型的号码了。“现在5位数的几乎都没了,有也要几百万,6位数的也挺好的。”工作人员表示。

杜绝骚扰 原来可以这么做

去年,工信部联合十三部门印发《综合整治

骚扰电话专项行动方案》,决定自2018年7月起至2019年12月底,在全国开展综合整治骚扰电话专项行动。

丽水市经信委信息处的工作人员告诉记者,如果市民接到骚扰电话,可以向12321网络不良与垃圾信息举报受理中心举报,举报电话为12321。此外,还可以在微信公众号“12321举报中心”上点击“我要举报”,或在微博上向“12321举报中心”发送私信。在微信、手机QQ、支付宝的城市服务页面,可以点击“网络不良信息举报”直接发送文字、语音、截图举报。如果市民觉得自己遇到了电话诈骗,也可以拨打110转接反诈中心进行举报。

此外,各大运营商也出台了一些反骚扰的实用业务。

比如中国移动的用户只需要编辑短信“KTF-SR”发送到10086就可以了,系统识别后会为你的号码开通“绿盾”保护,可以帮助你屏蔽一些被其他用户“点名”的骚扰电话,甚至可以让你自己定义不同的骚扰电话,例如外卖快递、推销电话和一些低质量内容的电话,非常的方便。如果你不想编辑短信,去营业厅和拨打人工客服电话也是可以的,这也是一项免费的公益服务。已经开通业务的小伙伴,还可以关注“绿盾防护试点”公众号,点击“业务设置,骚扰拦截设置”菜单栏,绑定手机号码并设置要拦截的号码类型即可。此外,中国移动浙江公司还开发一个叫“机伶”的手机号码管理平台小程序,也有阻击骚扰电话的功能。

联通用户只需要编辑“KT”两个英文字母,发送到10655587,就会收到回复:您正在申请中国联通防骚扰提醒服务,本服务完全免费,回复Y或者y生效。当然如果你怕麻烦,也可以直接拨打10010人工客服电话进行办理。

记者了解到,除了上述方法外,阻击骚扰电话的办法还有很多,比如下载一些拦截的APP等。

特别需要说明的是950、951、952类号码中也有很多是合法合规的企业服务号码,如果您需要接听此类号码的来电,还请谨慎开启上述号段拦截功能,以免误拦。

社会主义
核心
价值观

富强

民主

文明

和谐

自由

平等

公正

法治

爱国

敬业

诚信

友善

践行“两山”理念

实现两个“较快增长”

值班编委
总编辑
吴祥柱
副总编辑
邓其锋
崔 瑾
编委委员
范宁华
蓝 燕
一版编辑
孙 蕾