

# 提升群众满意度 打造全国最平安城市

## 丽水市公安局迅速传达学习王双全副省长在丽调研讲话精神

### 阅读提示

近日,副省长、省公安厅厅长王双全到丽水调研指导,先后到云和、龙泉、景宁开展“三服务”活动,对我市“最多跑一次”改革、“枫桥式派出所”创建等工作给予充分肯定,作出了很多重要指示,为全市公安机关做好新时代公安工作指明了方向。

□ 通讯员 杨正雷

本报讯 3月4日至6日,副省长、公安厅厅长王双全一行深入云和信玩具有限公司、城北派出所、叶培武警务室、沈广隆剑铺、陈砥根青瓷工作室、龙泉交警大队、大沙派出所、景宁公安行政服务中心、鹤溪派出所等地走访调研,亲切看望慰问基层民警,与基层民警代表进行座谈,听取公安工作汇报并作指示。3月7日,丽水市公安局党委立即召开党委扩大会议,迅速传达学习贯彻王双全副省长在丽水调研讲话精神,研究贯彻落实意见。

会议指出,要把学习贯彻王双全副省长讲话精神作为当前重点任务,系统整理、全面领会。要组织各级公安机关和全体民警对讲话精神进行讨论思考,以学促干、以干践学,结合本单位、本部门实际,形成贯彻落实方案、措施,做到统筹兼顾、扎实工作,为全年各项工作任务顺利完成打下坚实基础。

会议强调,要把学习贯彻王双全副省长讲话精神第一时间体现到全国“两会”安保中,牢牢绷紧政治安全这根弦,始终坚持把防范政治风险置于首位,坚决捍卫以政权安全、制度安全为核心的国家政治安全。

会议指出,要把学习贯彻王双全副省长讲话精神体现到推进各项重点任务中,深入开展

服务企业、服务基层、服务群众“三服务”活动,严格落实护农、扶企、促商各项措施,努力营造良好的经济发展环境和营商环境。要紧盯群众反映强烈的突出治安问题,纵深推进扫黑除恶专项斗争及各专项行动,严厉打击“盗抢骗”等侵财犯罪、“食药环”犯罪和新型毒品犯罪,全力保障人民群众生命财产安全。要坚持从渺小处着眼、从细微处入手,善于经营、深挖犯罪,在实践中不断巩固发展“跨越时空破大案、放眼全国打犯罪”模式。要以开展“枫桥式基层所队”创建为载体,依托全科网格,做好警务工作延伸深化文章,推广云和叶培武警务室做法,打响海外枫桥经验品牌,探索打造涉外调解中心、情报中心、处置中心,努力提升基层共建共治共享水平。要抓好“转变理念、简政放权、简化手续”三个关键,深化“最多跑一次”改革服务,改造办事流程、创优受理模式、拓展服务外延,不断提升群众和企业满意度、获得感。

会议要求,要把学习贯彻王双全副省长讲话精神体现到队伍建设的方方面面,坚持把政治建警摆在首位,不断增强忠诚核心、拥护核心、维护核心、捍卫核心的政治和行动自觉。要牢固树立以人民为中心发展思想,强化“党委班子把握全局、统筹协调能力,中层履职担当、落实决策部署能力,民警学以致用、群众工作能力,全体民警信息收集、风险防控能力”这四大能力建设,为打造全国最平安城市提供智力支撑、能力保障。

### 龙泉

## 念好“三字经” 做优“三服务”

□ 通讯员 钟李佳

本报讯 “你们太贴心了,居然想出这么好的办法让我们自助完成填表。”在龙泉公安窗口,刚办好护照的李大姐激动地说。

3月11日,笔者到龙泉市公安局办事大厅了解到,为了帮助群众自主完成填表和签字,龙泉公安创新推出了视频指导的方法,既将机器的使用方法及各类证件的办理流程拍摄成视频并通过技术手段植入机器,再生成二维码,群众只要扫码观看视频就能准确地自主办好相应业务,整个过程仅需2分钟。

为了深化“最多跑一次”改革成效,推进公安行政服务能力建设,今年,龙泉市公安局以开展“服务企业、服务群众、服务基层”三服务活动为契机,念出“实、新、情”三字经,从被动解决问题到主动寻找问题,通过查验服务事项,不断补齐漏洞、优化瑕疵、提升速率,真正为企业、群众、基层排忧解难,尽最大努力让群众享受优质的办事体验。

据不完全统计,龙泉在外经商办企业的人数多达10万,占龙泉人口的34%。为了让外地龙泉人感受家乡的温暖,2018年起,龙泉市公安局开设警商驿站,为商会成员提供法律咨询、事项受理和疑难解答等,为民营企业生产经营活动提供优质高效的服务,避免了外地商人办事来回跑的尴尬局面。自推出警商驿站以来,已为各商会会员办理事项400多件,会员累计少跑路程达6万多公里,真真切切让外地龙泉企业感受到了“实”意。

在深入开展“三服务”活动中,龙泉市公安局还积极开展送证上门、预约办事等服务,真正“急群众之所急,想群众之所想”,为基层百姓解决难题。

住龙镇周调村是离锦旗派出所最远的一个村,也是龙泉最偏远的乡村,94岁高龄的麻满女身患疾病需要取钱治疗,但因身份证丢失银行卡补办不了。锦旗派出所民警接到求助后迅速开通绿色通道,上门为其办证。新身份证制作好后,民警又往返驱车130多公里,将证件送到老人手中。

### 青田

## 民警上门服务 为住院老人补办身份证



近日,89岁的叶杏清老人生病住进青田医院,老人因身份证丢失给生活带来许多不便,青田县公安局行政审批服务科民警得知情况后主动上门服务。3月8日下午,民警来到医院为老人采集录入指纹,办理身份证。

通讯员 季晨

## 辅警演讲比赛

3月8日下午,缙云县公安局举行了辅警“改变、干事、第一”主题演讲比赛。30名参赛选手以“我自豪,我是一名辅警”为主题展开生动的演讲。经过激烈角逐和评委现场打分,10名参赛选手获得“十佳辅警宣讲员”称号。

通讯员 朱晋葶



## 交警不放弃追查 七年积案终处理

□ 通讯员 叶亦竹

本报讯 7年前,松阳叶某酒后驾车被交警查获后,没有按规定到交警大队接受处理,而是一走了之,交警坚持不懈地努力,终于成功敦促归案。3月7日,叶某到松阳县公安局交通警察大队接受了处罚,他说对交警的责任心是心服口服,悬挂七年的心也终于放下了。

2012年11月30日晚上,叶某在家吃晚饭时喝了些啤酒,酒后驾驶二轮摩托车到县城办事,刚到松阳县职业中专门口路段就被执勤民警逮了个正着,经呼气检测,测得叶某的血液酒精含量已经达到饮酒驾驶机动车的

标准,叶某当场表示无异议,并在酒精测试单上签名。又因其未随车携带驾驶证,交警就当场开具了强制措施凭证扣留了这辆摩托车,并通知其在15日内到交警大队接受处理,可是叶某却一去不复还。

主办的翁警官一直未放弃追查工作,多次电话联系、上门查找,而叶某一直在外地打工,连过年都不回家,民警又耐心地做起亲属的思想工作、主动联系村干部协助规劝。精诚所至金石为开,今年3月7日上午,叶某终于走进松阳县公安局交警大队接受了处理。因叶某没有在规定时间内到公安机关交通管理部门接受处理,经公告三个月仍不来接受处理,他的摩托车被依法报废处理了。