

保价 2000 元的床垫运输途中损坏 物流公司却只肯赔 800 元

双方各执一词,理赔近一月未果,记者找运管部门帮忙调解,双方最终达成协议

阅读提示

在此事中,双方均存在一定的差错,于是各退一步,物流方表示愿意赔付 1200 元,并在 1 月 31 日前完成赔付,黄先生对此表示同意。



□ 记者 叶小孚 实习生 陈佳逸 文/图

本报讯 快递物流让我们感受到了生活的便捷,但快递损坏、丢失等事件也令人闹心。这不,人在外地的丽水市民林先生,通过德邦物流

给丽水家里寄去一张床垫,不料床垫在运输过程中发生了破损。而更令他没想到的是,事情发生近一月,理赔之路却不顺利,投保 2000 元的床垫,物流公司只肯赔 800 元,无奈之下,林先生向晚报求助。

床垫运输途中破损,理赔过程双方起纠纷

“床垫明明投保了 2000 元,他们却只肯赔 800 元,而且还不退运费。”1 月 23 日,当记者见到林先生的弟弟黄先生时,他有些懊恼。黄先生是负责替哥哥提货的,去年 12 月 27 日,得知哥哥寄回来的床垫到达丽水时,他便亲自前往收货。在支付了 200 余元运费后,他发现原本应该全新的床垫居然有一部分已经破损,黄先生将此事告知哥哥后,他俩选择了走保险理赔程序。

事发当天,德邦物流工作人员便加了黄先生的微信,在其指导下,黄先生传去了相应的理赔材料。之后,黄先生等了十多天,等来的结果却令他十分不满。“起初工作人员给出的答复是赔偿 400 元,而且还不包括 200 余元的运费,你

说我能接受吗?”黄先生有些气愤。

之后,黄先生与物流公司多次交涉未果。1 月 18 日,兄弟俩致电德邦物流上海总部投诉,总部工作人员才在短信中回复,床垫按 800 元赔偿,表示若提供床垫有效的价值证明,可进行二次定损,并让兄弟俩提供床垫的实际破损照片。

然而由于床垫破损,放着占地方,黄先生此前就已将床垫丢弃。“二十多天过去,物流公司才来索要损失的详细照片,岂不是强人所难,为什么不开始就说清楚?”黄先生给记者看了买床垫时商家开的收据,上面显示床垫的价格为 2800 元。“只赔 800 还不退运费,我们万万不会接受。”黄先生说。

记者找运管部门帮忙调解,双方最终达成协议

前天,在记者的陪同下,黄先生来到水阁物流城德邦物流的营业站点。在理赔的流程上,记者看到,赔 800 元的原因是“床垫受力破损,影响使用,可更换外包修复,参考货物保价。”现场工作人员解释,这是公司理赔小组给出的依据,床垫只有部分破损,所以不可能全赔。

随后,记者又连线了德邦物流理赔小组的客服人员。电话那头的客服人员表示,对于赔偿责任,他们不会推卸,但定损一看货物的实际价值,二看货物的实际损失,三看货物的保价,在现有证据下,床垫没有全部损失,且可以修复,所以只作补偿性的赔付,而且床垫被黄先生带走,仍有剩余价值,800 元应是合理的赔付价格。

客服人员还表示,之所以时间隔的久,是由于地方营业部收集材料后逐级上报,价格也要

和林先生协商。而之所以要兄弟俩提供床垫实际破损照片,是因为之前黄先生提供的证据照片只有外包装,无法反映损坏程度。

在双方沟通过程中,黄先生认为至少赔偿 1500 元才能接受,而物流公司方面却只肯赔 800 元,协商进入僵局。对此,记者将情况反映到了丽水公路运输管理局,该部门工作人员表示,愿意帮忙双方调解。

随后,在运管部门工作人员组织下,黄先生和物流公司代表双方再度进行协商。在此事中,双方均存在一定的差错,于是各退一步,物流方表示愿意赔付 1200 元,并在 1 月 31 日前完成赔付,黄先生对此表示同意。最终,双方握手言和,此事圆满画上句号。

市特殊教育学校

拉丁进校园舞出别样精彩

“这些听障孩子跳得很专注,也很用心。孩子们拉丁舞姿势挺拔舒展,动作娴熟优美。”近日,在市特殊教育学校的舞蹈房内,4 组学生拉丁舞姿激情四射,获得了在场的专业舞蹈老师们的一致好评。

“舞蹈可以更好地训练孩子的协调能力和平衡能力,但对于无法用耳聆听优美旋律的听障学生们来说,却是一种挑战。”学校老师告诉记者,近一个学期以来,市特殊教育学校的拉丁舞课每周一次,不管刮风下雨,从不间断,在老师和孩子们加倍努力下,这批听障孩子的拉丁舞小有所成,舞出了属于他们的精彩。据悉,他们将为参加中国·丽水第三届体育舞蹈全国公开赛做准备。

灯塔公园

27 日下午有文明倡导活动

由市文明办主办的“常创文明城,共建大花园与您同行”活动,将于 1 月 27 日下午 2 点在市区灯塔公园举行,届时现场将进行文明倡导活动,主办方还为市民们准备了精美的小礼品,感兴趣的市民朋友可到现场参加活动。

寿元路九里渔村

新增 13 个咪表收费泊车位

为缓解市民泊车难的问题,同时提高泊车位的使用率和周转率,经市综合行政执法局研究,决定在寿元路九里渔村处人行道增设 13 个咪表收费泊车位。市民如有关于泊车位的其他意见建议,可在 1 月 31 日前致电执法局反馈,联系电话:2781258、2781193。

莲城剧场

“处州婺韵”迎新年

为丰富全市人民群众节日文化生活,营造欢乐、祥和、安宁的节日氛围。1 月 24 日至 29 日,莲城剧场将进行为期五天的“处州婺韵”丽水市 2019 迎新春婺剧精品剧目展演,让广大观众感受传统艺术的魅力。

丽华村

自编自导自演“乡村小春晚”

近日,万象街道丽华村上演了一台由村民自编、自导、自演的主题为“传承经典 梦翔丽华”的“春节联欢会”。晚会内容丰富,分成三个篇章,分别是情满丽华、书香丽华、梦翔丽华,表达了丽华人热情激昂、睿智好学、奋进追梦的一面。节目有舞蹈、小品、双簧、音乐快板、三句半等,看得现场观众目不暇接、连声叫好。