

■《“Tony 老师”喊你去剪头发啦》后续

春节临近,会员卡“不能用”了?

市商务部门:停用会员卡(预付卡)涉嫌违约可投诉



阅读提示

为了避免消费权益受到侵害,消费者最好在办理预付卡前与商家作好书面约定,如果消费者在使用预付卡时其合法权益受到侵害的,可拨打热线电话 12345 向工商部门投诉。

□ 记者 陈春

本报讯 “春节期间,只收取现金,会员卡暂停使用,敬请谅解!”随着春节临近,零售、餐饮、旅游、美容美发等行业也迎来了一年中的消费高峰。一些市民发现,部分商家暂停了会员卡的使用,称“只收取现金”。记者从市商务部门获悉,春节前后也是预付式消费投诉的高峰期,商家在没有事先告知的情况下,暂停会员卡使用的行为涉嫌违反合同约定,消费者可进行申诉举报。

日前,市民王女士来到市区一家母婴生活馆,给自己 9 个月大的小宝宝洗了个澡。付款时,王女士掏出了这家生活馆的会员卡,工作人员却告知,从 1 月 21 日起至 2 月 19 日,因为店里人力成本上涨,她不能享受会员充值卡的 5 折优惠,需按日常价格支付现金。

“我办卡时你怎么没说不能使用?”王女士很生气,和商家理论起来。商家表示很无奈:“快过年,什么

都要涨,员工都要回家过年,不加工资谁愿意留下来干活呢?”

无独有偶,市民许先生日前到市区大洋路一家理发店剪头发时,也遇到同类问题,不仅会员卡打折优惠不能享受,而且价格也比平常贵了不少。

记者走访发现,随着春节的临近,城区不少服务行业开始上调收费价格,会员卡停用也成了“潜规则”。“通常春节前后的一个月是不能使用会员卡的。”市区大洋路一家理发店的老板告诉记者,春节期间停用会员卡的确是“行规”,此外不少理发店在春节期间营业,费用还可能会比平时贵一些。

除了理发外,洗车也是受到节日影响较大的行业。记者在不少洗车行了解到,春节期间基本不能使用会员卡或者洗车卡。此外,春节期间的洗车费用也比日常贵了一倍。

大部分商家表示,这主要是受到节日用工成本增加的影响。“我们店里的员工有不少是外地人,他们已经



陆续请假回家。”理发店老板说,人少活多,不加工资没人愿意干。

就此,记者咨询了市商务局相关负责人,对方表示停用会员卡(预付卡)涉嫌违约,违反合同法。该负责人说,消费者办理会员卡(预付卡)后,就与商家形成了合同关系。如果会员卡(预付卡)上没注明春节期间不能用,办理会员卡时也没有提前告知,那商家的做法就涉嫌违约。消费者可进行投诉,也可向法院提起诉讼。

记者了解,由于理发、洗车等都属于小额消费,大多数消费者在遇到这种情况以后,要么接受,要么选择不消费,几乎不会采取相应的维权措施,更不会选择走司法途径。为了避免消费权益受到侵害,消费者最好在办理预付卡前与商家作好书面约定,如果消费者在使用预付卡时其合法权益受到侵害的,可拨打热线电话 12345 向工商部门投诉。

中国工商银行丽水分行

投资与理财 周末专栏



金融产品推荐

工银贺岁金·大福年 专为送福而制

工商银行携手故宫隆重推出2019年贺岁金钞“大福年”,1克足金,配赠“康拥钱到家”五位清帝书写的“福”字红包,金猪拱门,先登为福。

正面的主体形象是一只“红运福猪”,猪的耳朵像寿桃,鼻子像元宝,整体的剪纸造型,憨态可掬,十分喜气。小猪右侧巧妙设置了一座宫门,寓意“福猪拱门”,福运送上门。小猪的左侧采用康熙御笔

的天下第一福,并印有工行 logo,有工行品牌的赋能,使产品更具价值。

产品背面以故宫的代表建筑太和殿为主形象,与正面的工行 logo 相呼应。在太和殿的四周设计有荧光油墨绘成的青龙、白虎、朱雀和玄武,四神兽镇守四方,寓意着驱邪、挡灾、招宝、旺福。

产品的包装也极具特色,是以故宫立体纸艺宫殿为基础,即使把产品从包装中取

出,包装盒的背面仍是百福图的造型,洋溢着浓浓的年味。

随产品还附送印有工行 logo 的贺岁红包,每款产品 5 个红包,分别印有“康雍乾道嘉”五位皇帝开春明笔题写的福字。

无论是走亲访友送孩子、回家孝顺送父母、维系感情送客户、年底犒劳送自己都将是相当不错的选择。

详询工行各营业网点。

工银贺岁金·大福年 专为送福而制

工商银行携手故宫战略合作,匠心精制:主图绘“福”、题款“福”、五帝“福”;精选红纸,好道连连,金上御笔:工银贺岁金,添“福气”贺岁送祝福。

工银贺岁金·大福年 专为送福而制

工行携手故宫战略合作,匠心精制:主图绘“福”、题款“福”、五帝“福”;精选红纸,好道连连,金上御笔:工银贺岁金,添“福气”贺岁送祝福。

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

ICBC 中国工商银行

扫一扫了解更多详情

工行快讯

- 1.“e缴费传真情 奖励金赢不停”工行缴费活动开始了。活动期间,工行手机银行客户生成缴费二维码并分享至微信等渠道,未使用过工银e缴费的客户通过手机银行或微信扫码后缴费(至少10元)成功后,老客户获得奖励。设置“基础奖励”“初级、中级、高级达人奖励”和“冠军奖励”,所有奖项可叠加。
2. 工行信用卡还没有绑定微信、支付宝?那您就赚到啦!现在绑定首笔满50元立返20元,第2、3笔,满50元立返10元,第4笔起,满50元立返5元。记得是工行信用卡哦!
3. 工银账户能源交易,带你轻松玩转全球大宗商品买卖。交易方式多,投资门槛低是你投资理财的新选择。

理财产品推荐

产品名称(中文表述)	期限(天)	购买起点(万)	预期最高年化收益率	发行时间
个人高净值客户专属40天增利人民币理财产品	最短持有40天	5	3.45%—3.55%	法定工作日
个人高净值客户专属90天增利人民币理财产品	最短持有90天	5	3.75%—3.80%	法定工作日
个人高净值客户专属120天增利人民币理财产品	最短持有120天	5	3.80%—3.85%	法定工作日
个人高净值客户专属150天增利人民币理财产品	最短持有150天	5	3.85%—3.90%	法定工作日
个人高净值客户专属180天增利人民币理财产品	最短持有180天	5	3.90%—3.95%	法定工作日