

花 5000 多元买的加拿大鹅羽绒服官网验是假货，考拉却称验出来是真的

这件闹心的衣服,将发往加拿大鹅的总部进行实物鉴别

目前,考拉已为绿女士办理退货退款,并支付其三倍金额

阅读提示

北京的消费者绿女士投诉,称在网易考拉上花 5567.04 元买了一件加拿大鹅中长款女式羽绒服,“收到官方回复考拉所卖的这件羽绒服为假货。”网易考拉发布官方声明称:经网易考拉内部及加拿大鹅官方双重核查,确认平台所售加拿大鹅为正品。目前,考拉已为绿女士办理退货退款,并支付其三倍金额。

北京的消费者绿女士 1 月 3 日投诉,称其 2018 年 12 月在网易考拉上花 5567.04 元买了一件加拿大鹅中长款女式羽绒服,“因为收到货后发现做工比较粗糙,衣服上有多处线头,就将衣服的防伪标识、LOGO、产品商标等多张照片发到加拿大鹅官方验假网站进行认证,收到官方回复考拉所卖的这件羽绒服为假货。”

1 月 8 日,网易考拉发布官方声明称:经网易考拉内部及加拿大鹅官方双重核查,确认平台所售加拿大鹅为正品。

记者了解到,15 日,这件争议中的羽绒服,由公证人员送往加拿大鹅在中国大陆指定的售后维修机构进行鉴别,但这家机构拒绝了。最新消息,需要将商品寄回加拿大鹅总部进行实物鉴别。

同一件衣服为何鉴定结果一真一假

网易考拉在声明中陈述了详细情况,表示已经第一时间再次核查内部供应链凭证,确认该商品采购链路完整可靠,售出商品为海外在售的正品。同时,在国家公证机关的监督和见证下,按照加拿大鹅官方要求规范,由公证人员拍摄商品拆解图片,并将商品信息完整反馈至其品牌。并且已经收到官方回复,确认网易考拉所售加拿大鹅商品为正品。

同一件羽绒服,为什么会鉴定出两种结果?

“有两种结果也正常,因为邮件鉴定的工作人员可能是多个,他们鉴定所采用的标准是否是同一个标准,我们也不确定。”网易考拉相关负责人在接受记者采访时表示,对邮件鉴定的有效性存疑,“邮件鉴定不是一个最终结果的判断。”

消费者质疑考拉混淆视听

然而,就在网易考拉发布官方声明的同一天,绿女士对网易考拉声明中的内容提出了质疑,直指其混淆视听,误导消费者。

“因为我自己也被两种鉴定结果搞糊涂了,所以把两个案例号都发给了加拿大鹅官方,请他们进一步确认。”绿女士向记者提供了她与加拿大鹅官方邮件往来的内容,“加拿大鹅官方马上道歉了,并回复经再次鉴定两个案例号对应的结果均为‘非正品’。”她告诉记者,在网易考拉发布第一份声明的前一天早上,她已经将加拿大鹅官方最终确认结果邮件和电话告知了网易考拉。

也就是说,在 1 月 8 日网易考拉发布“正品”声明之前,已经从绿女士处获知“经再次鉴定两个结果均为非正品”的消息,但其在声明中并未采用这一结果。于是才出现了后来媒体报道中,同一件衣服鉴定出一真一假,两种截然相反的结果。

当事人直言不放弃维权

日前,绿女士将商品寄至浙江省杭州市市东方公证处,以用于进一步鉴别。

1 月 15 日,这件争议中的羽绒服从原本存放的杭州市东方公证处被取出,在公证人员的陪同下送往加拿大鹅在中国大陆指定的售后维修机构金巴伦服装有限公司进行实物鉴别真假。

“到达现场后,我们遗憾地得知金巴伦服装有限公司当日接到加拿大鹅官方的最新通知,需将商品寄回加拿大鹅总部进行实物鉴别,不提供现场鉴别,也无法在当日给出鉴别结果。”

绿女士则表示,她不会放弃维权,而诉求也与之前跟网易考拉方面沟通的一样:基于此前公证监督过程不严谨,希望委托一家双方都认可的公证机构进行二次公证鉴定;再次鉴定的商品应该基于此前送加拿大鹅官方鉴定的案例号,以确保是她所购的那件羽绒服。

她说自己很气愤,因为网易考拉在 1 月 14 日晚间发布的声明中表示,“如果经鉴别,绿女士所购买的商品为正品,请绿女士公开赔礼道歉,消除影响,退还网易考拉所垫付费用”。

“简直是无稽之谈。作为消费者,我在一个宣称‘只卖正品’的购物网站上难道不应该买到正品吗?如果买到正品,就要向销售方道歉,这是什么逻辑?我不懂。”绿女士说。

第二单投诉又起

虽然网易考拉方面称上线至今,还没有发生一例“假一赔十”的实例,以证明自己一贯只卖“正品”,但是这起“加拿大鹅真假之辩”已经引发了后续。

记者在查询黑猫投诉平台时,看到了一起最新的投诉。

消费者“不 renzheng 大 V 的小市井”1 月 13 日发布一则投诉,称:“双 11 在考拉上买加拿大鹅的羽绒服,买到了假货。昨天给加拿大鹅官方发邮件回复是假货。去三里屯实体店对比发现衣服也不一样。目前给网易打过一次电话,他说衣服穿过不能退货,进货渠道不同衣服也不同。很奇怪,张三去买白菜是白菜,换了李四难道就是鸡蛋了吗?因为相信网易的承诺,所以当初心没有鉴定真伪,后来看到新闻担心自己也买到假货才去发邮件鉴定的,结果果然是假货。”同时发布了一张加拿大鹅官方回复邮件的截屏,以作证明。

当天网易考拉客户服务部回复:“目前,加拿大鹅官方已告知我们可以进行线下实物鉴定,我们正在积极联系鉴定处,准备线下实物鉴定。”

网易考拉也坚持售卖羽绒服为“正品”。网易考拉相关负责人表示,这件加拿大鹅羽绒服确实引起了轩然大波,但他们确定这是件“正品”,“我可以很确定地告诉你进货链路是完全 OK 的。”

15 日晚,网易考拉发给记者的最新说明中称,网易考拉将持续敦促加拿大鹅官方尽快完成实物鉴别,公布鉴别结果,给消费者、公众和关注此事的媒体一个客观精准的答复。日前,考拉已为绿女士办理退货退款,并支付其三倍金额。

据浙江在线

全球新闻速递

亚洲杯：中国队两球不敌韩国队

抵达阿联酋两天的孙兴民首发几乎打满全场,并导演了两个进球,这位状态火热的热刺前锋 16 日带领韩国队在争夺 C 组第一的比赛中 2:0 击败中国队。

中国队名列小组第二,将于 20 日在八分之一决赛中迎战 A 组第二名泰国队。

英国议会下院否决对政府的不信任动议

英国议会下院 16 日经投票表决,否决了对英国政府的不信任动议。

当天,英国议会下院在进行辩论后,以 325 票反对、306 票赞成的投票结果否决了由反对党工党领导人科尔宾提出的对政府不信任动议。15 日,英国议会下院投票否决了此前英国政府与欧盟达成的“脱欧”协议。科尔宾随后向议会下院提出对政府的不信任动议。

长生生物确定被实施重大违法强制退市

长生生物近日发布公告称,14 日收到深交所对该公司股票实施重大违法强制退市的决定书,根据相关规定和深交所上市委员会的审核意见,深交所决定对公司股票实施重大违法强制退市。

中国高校领跑新兴经济体大学排行榜

英国泰晤士高等教育 16 日公布 2019 年新兴经济体大学排行榜。中国大陆有 72 所大学上榜,中国台湾地区有 32 所上榜,清华大学和北京大学位居前两名。

排行榜囊括 43 个新兴经济体国家和地区的 442 所高校。排名前十的大学中有 7 所来自中国大陆,除清华、北大外,其他 5 所分别是浙江大学、中国科学技术大学、复旦大学、南京大学和上海交通大学。台湾大学排名第十。

据新华社

福彩 3 D		
第2019016期		
开奖号码： [6][8][3]		
销售总额50427124元		
奖等	浙江中奖注数	每注金额(固定)
单选	3100	1040元/注
组选 3	0	346元/注
组选 6	2611	173元/注
其他投注方式中奖额 10023 元		
浙江销售:3143310元,返奖额:3685726元。 本信息若有误以公证数据为准。		
2019年1月16日		

中国体育彩票排列 3(浙江省)第 19016 期开奖公告信息			
开奖日期:2019 年 1 月 16 日			
本期浙江销售金额:1,388,604 元			
本期开奖号码： 591			
本期中奖情况			
投注方式	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
直选	502 注	1,040 元	522,080 元
组选 3	0 注	346 元	0 元
组选 6	1,095 注	173 元	189,435 元
合计	1,597 注	***	711,515 元
4,769,205.64 元奖金滚入下期奖池。 本期兑奖截止日为 2019 年 3 月 18 日,逾期作弃奖处理。 本信息若有误以公证数据为准			

中国体育彩票浙江省 20 选 5 第 19016 期开奖公告信息			
开奖日期:2019 年 1 月 16 日			
本期销售金额:154,384 元			
本期开奖号码:05 08 10 15 19			
本期出球顺序:05 08 10 19 15			
本期中奖情况			
奖级	本地中奖注数	单注奖金	
一等奖	10 注	2,763 元	
二等奖	406 注	50 元	
三等奖	5,543 注	5 元	
0.00 元奖金滚入下期奖池。 本期兑奖截止日为 2019 年 3 月 18 日,逾期作弃奖处理。 本信息若有误以公证数据为准。			

福彩七乐彩			
第2019007期			
总销量5946008元			
中奖号码:基本号(●) 特别号(★)			
[01][06][10][12][13][22][27] [26]			
奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
一等奖	●●●●●●●	3 注	480309 元/注
二等奖	●●●●●●★	10 注	20584 元/注
三等奖	●●●●●●	231 注	1782 元/注
四等奖	●●●●●★	567 注	200 元/注
五等奖	●●●●●	5952 注	50 元/注
六等奖	●●●●★	10523 注	10 元/注
七等奖	●●●●●	67769 注	5 元/注
本期我省温州市中2注一等奖。 本信息若有误以公证数据为准			
2019年1月16日			

福彩 1 5 选 5			
第2019016期			
投注总额622892元			
中奖号码(无需排序) [03][05][08][10][14]			
奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中 5 连 4(常规)	0	0 元
一等奖	5 个号全中(常规)	92	2294 元/注
二等奖	中任意 4 个号(常规)	5084	10 元/注
奖池累计159.4419万元滚入下期。 本信息若有误以公证数据为准			
2019年1月16日			

福彩 6 + 1			
第2019007期			
投注总额661302元			
基本号 生肖码			
中奖号码 [3][9][1][7][4][3] [配]			
奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
一等奖	基本号与生肖码全部位相符	0 注	0 元
二等奖	6位基本号全部位相符	0 注	0 元
三等奖	5位基本号全部位相符且生肖码也相符	2 注	10000 元/注
四等奖	5位 (含基本号和生肖码) 位相符	30 注	500 元/注
五等奖	4位 (含基本号和生肖码) 位相符	565 注	50 元/注
六等奖	3位 (含基本号和生肖码) 位相符,或1位基本号按位相符且生肖码也相符	17635 注	5 元/注
未中出奖金8996.5600万元滚入下期一等奖。 本信息若有误以公证数据为准。			
2019年1月16日			

中国体育彩票超级大乐透第 19007 期开奖公告信息			
开奖日期:2019 年 1 月 16 日			
本期全国销售金额:212,856,147 元			
本期出球顺序:12 16 03 29 32 01 06 本期开奖号码:03 12 16 29 32 01 06			
本期中奖情况			
奖级	中奖注数	单注奖金	派派奖金合计
一等奖	直选	0 注	0 元
	复式	0 注	0 元
二等奖	直选	74 注	147,548 元
	复式	39 注	1,776,540 元
三等奖	直选	546 注	7,362 元
	复式	207 注	6,417 元
四等奖	直选	24,116 注	204 元
	复式	8,449 注	844,980 元
五等奖	直选	457,084 注	10 元
	复式	145,844 注	5 元
六等奖	直选	4,547,271 注	5 元
	复式	—	—
7,231,975,347.18 元奖金滚入下期奖池。 本期兑奖截止日为 2019 年 3 月 18 日,逾期作弃奖处理。			

中国体育彩票排列 5 第 19016 期开奖公告信息			
开奖日期:2019 年 1 月 16 日			
本期全国销售金额:11,167,640 元			
本期开奖号码： 59181			
本期中奖情况			
奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	66 注	100,000 元	6,600,000 元
合计	66 注	***	6,600,000 元
210,167,924.32 元奖金滚入下期奖池。 本期兑奖截止日为 2019 年 3 月 18 日,逾期作弃奖处理。 本信息若有误以公证数据为准			