

# 他们是「贴心人」：常怀一颗爱民心

城中村改造，“改”出发展新画卷，“改”出生活新品质，“改”出城市新颜值，是丽水人民期盼已久的梦。为了这个梦，征收干部走村入户，扎根一线，争当征迁户的“贴心人”，为他们讲政策、算明账，一举一动间，抒写的是深沉的为民情怀。

## 金益林：村民口中亲切的征收“铁牛”

“一定要真正站在征迁户的立场，仔细分析他们的诉求，在政策范围内维护他们的最大利益。”这是征收干部金益林说得最多的一句话。这句话，说到了征迁户的心坎里，常常让征收中的难题迎刃而解。

金益林是第三征收小组的副组长，人称“铁牛”。他皮肤黝黑，直言正色，初次见面的人可能觉得他不苟言笑，但他却是实实在在征迁户最想找的人。在岩泉城中村改造指挥部，可以毫不夸张地说，每天被提到名字最多的人一定是金益林，征收干部有问题就找他，村两委有问题也找他，征迁户有问题更要找他。

4月下旬，征收组进驻，大部分人员在此之前从未接触过征收工作，金益林成了组员们的导师。金益林长期在一线岗位工作，基层工作经验丰富，参加过高铁征收工作，有过硬的政策理论水平。“上门走访的时候，要注意技巧，更要接地气。”金益林现身说法，给其他组员传授经验，很快，大家就都进入了状态。

在征收过程中，金益林说得最多的就是“多为征收户着想”。他是这样说，也是这样做的。一些顽固不讲理的征

迁户，别人觉得“根本就谈不了”，金益林却主动地一户一户上门约谈，深入细致地分析每一户的诉求，深得征迁户的信任。一次次微信沟通、一通通电话联系、一次次上门服务，很多征迁户态度有了大转变，他们从闭门不见到见面热情主动打招呼，真情化开了坚冰。

从城东公寓二期项目签约，到花场区块青田村的收官，金益林从未停下过征收脚步。他白天主攻外业，晚上熬夜约谈，眼里常常是布满血丝。“铁人”的他，从未喊苦道累，一直以“用心用情为民干、苦干实干拼命干”的工作作风，带领组员们齐心协力，斗志昂扬，以“全天在线”点燃奋斗的激情，全心全意扑在工作上。

金益林的一句话，道出了征收的秘诀：“天下无难事，只怕有心人，征收工作也是这样。只要有真心和耐心，总能感动征迁户。”



## 陈政：15次约谈 45个电话敲开“心门”

看着遗留14年之久的官屋基区块上最后一栋房屋被拆除，征收干部陈政长长地舒了一口气。今年33岁的他，之前一直在民政局从事敬老院工作，一干就是8年多。今年4月，他抽调到城中村改造一线，开始了新的挑战。

令陈政感受最深的，是在官屋基区块江某琴家“做客”的整整32天。江某琴是岩泉街道官屋基区块的征迁户，今年72岁。刚开始，陈政走访江某琴家时，吃了多次闭门羹。由于早年丧夫，命途多舛，体弱多病，多年的生活不如意加上上访之路遥遥无期，江某琴有些固执，不易沟通。

“最初门都不开，更别提入户收集资料了。”城中村改造刚开始，江某琴对征收干部不信任，甚至带有一些敌意，多次将征收干部拒之门外，征收工作一度陷入僵局。“江某琴老家在四川，年纪也大了，说话带有浓重的口音，有些工作人员听不太懂，交流比较困难。老人家上访了23年，思想一时转不过弯来，有时候情绪变化比较大，我们都很难捉摸。”陈政说，为了解开江某琴的心结，他带上

水果，登门拜访，拉起家常，了解她的心事。为了能听懂江某琴的四川口音，陈政特地找到曾在四川工作多年的干部与其交流。

精诚所至，金石为开。15次约谈，45个电话，“做客”一个月，陈政的诚意打动了江某琴。江某琴的历史遗留问题比较复杂，陈政就实地测量，多方取证，一碗水端平，让她心服口服。到成功签约时，江某琴的脸上已挂着灿烂笑容，她说：“现在我对政策理解了，想通了，城中村改造是为了大家有一个更好的环境。这些天征收组干部很负责，帮我解决了问题，我要配合。”签约后的第二天，江某琴就将老房子腾空，积极配合房屋拆除，实现该项目14年来的首次“破冰”。

陈政感慨地说，市区城中村改造，拆掉了征迁户与工作人员心里的那道“墙”，重建了信任。拆与建之间，换来了丽水城的新容颜，幸福生活就在眼前。



## 尹志强：用心服务好每位征迁户

刚从市安监局抽调到征收一线，尹志强就碰到了一个大难题：他接手的香蜜园南侧区块项目，是拖了11年的“硬骨头”。这个区块涉及征迁户6户，需征收面积3658平方米，2007年曾发布征收公告，但由于复杂的产权归属和经济利益等问题，未启动征收工作。

“难度再大也要上！”征收组一进驻，全组人员开完第一次会议后，尹志强就带着组员到香蜜园南侧区块实地走访、宣传政策、倾听诉求、为拆迁户们释疑解惑。通过联系并实地走访村委会、区档案馆、国土局等部门，帮助叶某等6户征迁户收集资料。

打铁需要温度，攻坚需要韧度。虽然只有6户，前进的每一步却都是艰难的。首签的余先生这一户，由于证照不全等方面的原因，尹志强带着组员多次往返档案馆等多家单位帮他查找相关的资料。又由于征收涉及的疑难问题较多，征收工作组多次将相关问题上报市、区二级疑难问题会议解决。

正是一线征收工作人员的耐心，感动了余某，让他真切地感受到征收组确实帮他解决了很多问题。在经过一晚

的约谈后，余某和妻子终于在征收协议上郑重地签下名字、摁下指印。

香蜜园南侧区块项目销号后，尹志强马不停蹄，又接手岩泉村铁钉桥项目角落基区块的征收工作。征迁户陈某前期对征收工作有很大的抵触情绪，不配合工作组的工作，尹志强一次次的上门工作，顶着烈日去他家，看到他家80岁的母亲在搬一件旧冰箱，尹志强立即上前与征收干部一起帮忙抬。老奶奶感动地说：“感谢你，你们也不容易，你们真有心，我一定会让儿子好好配合你们工作的。”

除了参加城中村改造项目外，尹志强还参加了多个重点项目征收，曾有人这样评价尹志强，说他就像不知疲倦的“老黄牛”，一心为征迁百姓付出，将心比心把难题留给自己。尹志强感慨地说：“征收干部要有换位意识，设身处地地为征迁户着想。只有用心服务每一位拆迁户，才能真正取得他们的配合与支持。”这是尹志强征收的工作信条，也是他取得征迁户信任的“法宝”。



记者 黄俊剑 吴启珍/文 陈炜/图

