•

征收路上"最可爱的人"

——解析城中村改造的精神密码



阅读提示

长期战斗在基层一线的人都知道,征收工作是天下第一难事,然而市区城中村改造征迁任务体量之大、时间之紧、任务之重,对丽水来说前所未有。在艰巨的任务面前,我市广大征收干部们迎难而上、奋勇争先,突破了一个又一个难题,创造了一个又一个的奇迹……2018年4月,笔者从龙泉市道太乡被抽调到城中村改造指挥部,见证了征迁过程中发生的许许多多感人至深的故事。

□胡丽香

2018年4月23日,丽水市 区城中村改造动员大会召开,市 区城中村改造指挥部8个专项 组和 11 个征收小组的 600 多名 抽调干部带着市委、市政府的重 托,与岩泉、紫金、万象、白云、联 城五个街道和村社的干部一起, 攻坚克难,创造了一个又一个的 奇迹:6个月,签约率"破九";7 个月,"120万方"的目标从愿景 变为现实;9个月,完成5383户 签约,拆除面积 160 多万平方米 ……一组组的数据背后是一段 段动人的故事、感人的瞬间,也 蕴含着城中村改造的一个个精 神密码。

抽调干部说—— 我只是做了我该做的事 我们的群众才是最可爱的人

走进第七征收小组,一眼就能看到墙上挂着的三面锦旗,我让锦旗的主人公梁聪女大姐给我们讲讲锦旗背后的故事,她却说,"我只是做了我该做的事,我们的群众才是最可爱的人!"

"86岁的赵宝珍奶奶拉着我的手说:'我相信共产党不会让我没地方住的,你把合同拿来,我签。'50多岁患肝癌的陈跃,拒绝征收干部帮忙申请资助,说:'政府要管这么大个家,我是不会给政府添麻烦的!'还有外嫁女饶红梅,不远千里回来劝家里的老母亲说:'这是政府的工作,我们要支持!'"说着说着,梁大姐竟眼眶发红,喉头发紧了。

梁大姐说:"群众工作没有捷径,唯有真心。只有将心比心,换位思考,我们才能理解群众的想法,群众也才会认可你。"梁大姐是这么说也是这么做的。她不远千里让女儿帮忙寻找被征收户华侨,陪着征收户上医院看病,到各部门查找相关资料凭证……

像这样的故事,征收一线天天都在发生着。征收干部帮着被征收户卖酒、卖牛、卖葡萄,帮着找房、买房、代缴水电费,帮着残疾人办证,帮助有轻度智力障碍的小蕾找求学之路,帮着被征收户父女重拾人间亲情,征收干部们从"店小二"变成了"新保姆",最后都纷纷成了"一家亲"。

群众对征收干部也纷纷由路转粉,带头签约的党员干部络绎不绝。被征收户黎奶奶、陈奶奶主动加入宣传队伍、住院的"老潘头"忙着争当签约第一人……

街道干部说—— 群众有情绪有对抗不奇怪 他们最想得到的是公平公正

当然一种饭养百种人,有可爱善良的,也就有胡搅蛮缠的。说起这个,就不得不讲紫金街道常务副主任"最有味道"的夏海伟了。军人出生的夏海伟是组里公认的"拼命三郎""政策专家",执行起政策来一是一二是二,坚守起底线来,那是一点也不含糊。说他是"最有味道"的干部,是因为在江滨综合体的拆迁中,他被思想顽固的老奶奶给泼"脏物"了。

该征迁户家中有几间违建的 房子,征收人员对他家的情况进行 了全面了解,相关资料进行了全面 核实,那几间房确实属于违建,不 能给予补偿。征收干部多次上门沟 通,儿女们都想通了,但是 70 多岁 的老奶奶想不通,她骂征收干部息 催命鬼,是贪污犯,把她那几口的房子都给贪污了,扬言要喝农药自 杀。接到消息,夏海伟赶紧带上几个组员,急匆匆赶到老奶奶家里, 远远就闻到从房间里飘出的那一 股子恶臭味,叫门没人应,来不及 多想的夏海伟赶紧上前推门,没想 到一盆"污水"迎面扑来……

想想当时我们的征收干部心 里得有多苦!夏海伟却说:"我是基 层干部,其实群众有情绪有对抗不 奇怪,他们最想得到的还是公正公 平!刚开始他们怕吃亏、会有不信 任。但是慢慢地,看到我们确实是 一把尺子量到底,谁也没吃亏,谁 也没得到便宜,也就支持理解了。"

此次城中村改造,指挥部不仅 三令五申必须"一把尺子量到底" "一碗水端平",还启用了阳光征收 系统,政策执行公平公正,补偿信 息即时可询。夏海伟说,虽然刚开 始群众不理解,大家受了一些委 屈,但现在群众都特别理解,街道 干部工作起来也特别有底气。

被征收户说—— 征收干部就像狗皮膏药 骂也骂不走,甩也甩不开

在关下村,还有这么一个征收户,他列了一百多个问题要求征收组书面解答,每条都要标注政策依据、每条都必须说服他,不达诉求不肯签约;在联城,征收干部前脚从农户家里走,后脚村里妇女就组团上农户家里去"骂大街",农户只能让征收干部吃"闭门羹",我们的年轻女干部在烈日暴晒下,隔着窗户与被征收户一对话就一个多小



时,村民看了自己都觉得心疼;在灯塔游泳池区块,征收干部吴松松第5次才敲开俞某家大门,刚开始答应只给5分钟,一进门就聊了一个多小时,聊出了眼泪,聊出了心声……被征收户笑着说:"你们征收干部就像狗皮膏药,骂也骂不走,甩也甩不开,真是拿你们没办法!"

正是依靠换位思考的真心、锲而不舍的耐心,最后才赢得了民心,群众对我们干部的看法也正在悄然变化。80岁被征收户老张说征收干部樊秀娟就是他的女儿;岩泉村的毛老伯经常打电话嘱咐征收干部要注意身体;在中秋团圆的百家宴中,北苑路社区居民盛情邀请征收小组的成员一起过节;从西班牙跨越半个地球回到丽水的朱老先生说:"没想到,丽水的干部这么贴心,政策这么惠民!"

努力,并不一定会成功,但放弃,则一定会失败。面对被征收户的不理解、不支持,我们的征收干部始终坚持"不抛弃,不放弃",历时 25 年的水东老村、历时 16 年的圳古村和城中公寓二期后甫村、历时 14 年的天宁寺官屋基村和香蜜园南侧地块等一批久拖不决的历史遗留项目一个个被攻破,40 多个城中村和 44 个重点项目,5300 多户的签约,这是征收干部们没日没夜熬出来的,50%以上的签约在夜里,平均工作时长超过 12个小时,最长甚至达到 18 个小时。

家里孩子说—— 爸爸,你再不陪我,我就长大了

"夜间不上班很奇怪,凌晨两三点见怪不怪。"我们的征收干部见过半夜的满天繁星,看过初升的太阳,吃过凌晨的晚餐,尝过最早的包子……

长时间的熬夜加班,吃饭不按点、睡觉不准时,很多干部身体都出了状况,带病坚持工作的蓝林余、动了手术立马回岗的陈建伟、头发越来越少的陈岳波、精致妆容依然掩盖不住一双"熊猫眼"的张晓红……他们讲起过往和自身的辛苦都显得"风清云淡"。但说起对家人的愧疚,却是个个眼睛泛红,喉咙哽咽!

"爸爸,你再不陪我,我就长大了!"提起9岁女儿说的这句话,80后的王永健和一起奋斗的队友们再也控制不住自己,一屋子的男人都偷偷抹起了眼泪。

说起孩子的事第十一征收小组 的雷惠俊至今还心有余悸:那是 2018年7月的一天,妻子出差在外, 4 岁的孩子只得叫丈母娘帮忙照顾, 不巧老婆舅家的孩子被利器割伤急 需送医,丈母娘只能打电话给雷惠俊 叫他赶紧回家照看孩子。

正被一群征收户围着的雷惠俊接完电话,继续给征收户做起了解释,等他想起回家时,已经是一个小时后的事情了,急忙赶回家的他打开房门一看,哪里还有孩子的影子!他冲人雨中到处寻找,一种种可怕的念头在脑子里缠绕……苦苦找了半个多小时,准备报警的他,接到了老婆打来的电话,原来才4岁的孩子看完电视,因为害怕急着出门找妈妈,妈妈找着人却被反锁在了门外,孩子在楼道里嚎啕大哭,后被好心的邻居领回了家。万一是被坏人带走了怎么办?雷惠俊现在想起来,仍然后怕。

村社干部说—— 市区城中村改造指挥部 真像一个大家庭

到底是什么样的力量,让我们的 征收干部受尽各种委屈不言苦,舍弃 家庭忙征收?

征收干部说,城中村改造工作氛围实在是太好了!市区领导定期打卡城中村,640多名抽调干部迅速融合,个人有困惑队友会帮忙、征收有疑难指挥部会指导、干部有困难领导会关心。80后的干部说,在这里我们感受到了激情燃烧的岁月;70后的干部说,在这里我们看到了团队的精神;60后的干部说,在这里我们仿佛找回了青春。"了解这份工作的村社干部说:"你们市区城中村改造指挥部真像是一个大家庭!"

来自教育局的征收干部陈丽香 在她的日记上写道"我发自内心地感 慨,有幸能够成为城中村改造工作队 伍中的一员,参与城中村改造的具体 工作,不仅能让自己在经历中去感悟 和成长,更是在为家乡的城市建设贡 献绵薄之力,为自己平淡且平凡的人 生添上浓墨重彩的一笔,在辛苦中, 又何尝不是巨大的幸福?在前行中, 又何尝不是积累着巨大的财富?"

人还是需要有点精神的。征收路上,这群可爱之人,正在用自己的实际行动,践行着"丽水之干",铸就着"铁军精神",写就了干群好关系。相信未来,市区城中村改造的精神密码必将解开越来越多的难题,也必将在丽水美丽大花园核心区的建设中嫣然绽放!

(作者为市区城中村改造指挥部 宣传舆论组副组长)