

快递代收成日常 便利多还是风险大？

阅读提示

业内人士表示,未经收件人允许的代收行为看似事小,实则属于违规行为。我国第一部专门针对快递业的行政法规《快递暂行条例》其中第二十五条明确规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。

消防视界

冬季历来是火灾易发高发期,其中因使用取暖设备引发的火灾占据较大比例。作为很多人冬季取暖的必备物品——电热毯,在使用过程中需要注意哪些消防安全呢?消防部门提醒市民群众:冬天取暖有诀窍,别让温暖伤害你。在使用电热毯取暖的同时,一定要牢记以下防火知识:1、电热毯应当平铺在床上,不能折叠,折起来的话容易把里面的电线弄弯弄断,造成漏电的可能。2、使用电热毯时,不能直接铺在与身体直接接触的那一层,而是要在上面再垫一层薄一些的褥子,以免温度太高而造成烫伤。3、电热毯通电时,上面除了薄的褥子或床单外,不要再放置其他东西,否则很有可能因为局部温度过高引起火灾。4、睡觉之前一两个小时打开电热毯开关,让它能够将被褥烘热,切勿开着电源一觉睡到天亮,避免造成慢性烫伤。

网购已成为很多人日常生活的一部分,下班后去代收点拿快递也不再是一件新鲜事。但本应送货上门的包裹没有沟通就被放在代收点“一扔了事”、投诉后反遭快递员纠缠、逾期取货需支付费用……越来越多的人开始质疑“是不是快递员变懒了”?随着快递行业的壮大,快递代收乱象亟须解决。

冒领、错领、丢失……快递代收问题多

最近,有一条关于快递代收的微博获得了逾2万的转发和3万多条评论,内容是网友“阿潘馆长”的真实遭遇。自从3年前他同意某快递投递员在他不在家时将快递放在小超市后,“我再也没有收到过投递员的电话,每次都直接扔进了超市里,根本不管我在不在家,完全无通知,连个短信也没有。”而他的一位女性朋友则遇到了更大的烦恼,快递员未经她同意就把快递放到了快递柜里,她选择了投诉,结果10分钟之内快递员就找上门来,纠缠许久并言语辱骂,直到报警后才离去。

快递代收引发的问题并不止于“被代收”,记者调查发现,冒领、错领等问题在日常生活也十分突出。在上海市徐汇区某小区,记者发现所有快递都扔在小区的代收点货架上按楼号堆放,无人看管。任何人均可在货架上自行寻找快递,无人阻拦。在该小区居住的郭先生告诉记者,他“双十一”购买的牛奶早已显示签收,但货架上找不到。由于快递员表示已放货架上,他只能自认倒霉。

郭先生的经历引起了小区住户的共鸣,有住户表示“我昨天也有两个包裹找不到,货架敞开问题真是太大了。”“快递还经常放在别的楼货架上,拿一个快递要找遍整个小区的包裹。”多名住户表示,一旦快递放在代收点“失踪”或被人冒领,“一点办法都没有”。

据了解,此类纠纷数量并不少。2017年8月29日,中国消费者协会发布《中消协与各地消协就<快递暂行条例(征求意见稿)>征集消费者意见结果揭晓》,其中签收问题占消费者意见较为集中的前五项,达到7.5%。

快递员“偷懒”实属违规

快递代收,本应是为方便收件人而生,如今却带来了更多“不方便”。不通知的被动代收,到底是方便了收件人还是快递员?

上海市民张女士告诉记者,她家小区的快递经常没有通知就被放在“速递易”快递柜,如未在一天内取走则按一天一元钱收费。“有一次我彻底忘了,取的时候花了5元钱。”逾期就得收费的快递柜,似乎变成收件人为快递员的“偷懒”买单。

面对诸多抱怨,快递员们表示,很多时候他们选择将物品放在代收点也是件多人少的无奈之举。

据负责上海闵行区相关小区配送的韵达快递员小谢介绍,在韵达建设的代收点取韵达的快递,用户无需付费,但取别家快递则要多付1元钱。据了解,一般代收点每天收几十件快递,按照每件1元每天20件快递来估算,代收点每月能赚约600元。

但一到了“双十一”“双十二”,快递员因快递太多只能统一放在代收点。此时用户可免费取件,但快递员需按每件7角的价格付给代收点。“我们送一个件才赚9角5,‘双十一’每天都要自掏两三百元。”小谢向记者抱怨道。

业内人士表示,未经收件人允许的代收行为看似事小,实则属于违规行为。2018年5月1日起,我国第一部专门针对快递业的行政法规《快递暂行条例》开始施行。其中第二十五条明确规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定

的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。

“被代收”消费者可合理维权

国家邮政局数据显示,2018年我国快递业务量超500亿件,业务收入超6000亿元,新增社会就业20万人以上。快递的飞速发展极大地方便了人们的生活,而快递末端投递和代收业务,已成为物流的一项重要环节。

根据国家邮政局发布的《2018年11月中国快递发展指数报告》,全国范围内已建设6.1万个快递末端公共服务站点,投入运营近30万组智能快件箱,“以住宅投递、智能快件箱投递和公共服务站投递等模式互为补充的末端投递服务格局有效保证了快件顺畅投递。”《2018年9月中国快递发展指数报告》提到,快递物流领域投融资规模超过1100亿元,末端网络则是其主要投资领域之一。

快递代收的快速发展,使得解决相关乱象变得迫在眉睫,这对整个行业健康发展、保障消费者权益均有重要意义。

京师(重庆)律师事务所律师刘璇龙认为,未经过用户同意就把快递放在代收点、快递柜,违反了合同约定。“用户寄快递,相当于与快递公司建立了一个委托合同,委托事项是‘将指定物品送达指定地点给指定的人’。未经收件人同意将快递放在代收点,并不算按约履行了合同,是违约,也是违法。”

记者发现,北京某些小区的快递柜上已贴上“敬爱的快递小哥,在把快递放进货柜之前,请征得客户的同意”等字样,但大部分代收柜并未做出相应提示。

刘璇龙表示,快递代收大大降低了行业成本,解决相关问题需要快递公司增加人手,提高服务意识,加强与用户的沟通,才能保证服务质量。

据新华社

停电公告			
莲都区供电公司停电公告			
(24小时电力抢修电话:2103456)			
各位客户:			
因工作安排,以下线路届时停电,请相互转告:			
1月4日	08:30—16:30	10kV 双黄230线	(莲都区岩泉办事处吴山村一带用户)
1月6日	07:30—11:30	10kV 仙渡146线	(莲都区仙渡乡下坑村、何金富村、仙里村、葛畈村一带用户)
1月6日	06:30—18:00	10kV 专用211线	(莲都区丽光小区4栋附近、莲花新村、莲花二村、电业局配电室、白云街道一带用户)
1月6日	06:30—18:00	10kV 联络201线	(莲都区括苍路135—143号附近、星火市场商铺及楼上居民用户、丽阳路<后庆路至星火市场>沿街店面及附近的居民用户、玉溪水利枢纽、括苍中学、南明宾馆<双电源>一带用户)
1月7日	07:30—17:30	10kV 双黄230线	(莲都区岩泉办事处环城路、新三和厂、殿前村、白门口村、东地村、顺达石化、管后村、和顺家庭农场一带用户)
1月7日	07:30—17:30	10kV 二水237线	(莲都区艾莱依工业园区部分用户、宝惠公寓、第二水厂、莲城铅笔公司、丽水鞋业厂、蒙沙特服装公司、彼特羽绒公司、宝惠公寓物业<低压双电源用户>、乾麟缝制公司附近一带用户)
1月7日	08:30—13:30	10kV 水东136线	(莲都区开发路与庆春路路口西南侧路灯、金华杨厂一带用户)
1月7日	07:00—14:00	10kV 郑地191线	(莲都区峰源乡郑地村、峰源绿果蔬专业合作社、尤源村一带用户)
1月7日	14:00—16:00	10kV 联城171线	(莲都区联城街道九坑村一带用户)
1月8日	07:00—17:00	10kV 联城171线	(莲都区联城街道金周垃圾中转站一带用户)
1月8日	08:00—12:30	10kV 仙渡146线	(莲都区仙渡乡皂树村部分用户)
1月8日	09:00—17:00	10kV 站场224线	(莲都区紫金办事处水东公寓2#施工用户、水利发展用户、东方明珠2402路灯一带用户)
1月8日	08:30—17:30	10kV 东苑A234线	(莲都区寿尔福路民俗乐园门口充电桩一带)
1月8日	07:00—10:00	10kV 战场224线	(莲都区紫金办事处水利发展防洪堤施工用电、防洪堤西路灯、防洪堤东路灯、社后村、丽水转播站<双电源>、浙南制管厂、福华工具厂、天贺电子厂、东南铝合厂、3#路灯、绿谷明珠汽车厂、农垦场、浙南制管厂2#、河村新村、方正电机施工用电、河村老村、水东公寓施工用电、水东路路灯、黄泥墩村、黄泥墩村专电一带用户)
1月9日	08:00—18:00	10kV 4#工业122线	(莲都区金苑新村8幢、9幢、16幢、17幢、18幢附近一带用户)
1月9日	7:30—14:30	10kV 公安653线	(莲都区北苑路路灯、城北路与大洋路交叉口路灯、北苑路城投公司施工场地、北苑路加油站一带用户)
1月9日	7:30—12:30	10kV 岭南811线	(莲都区联城街道、苏埠村、苏埠潘丽山水泥制品
厂、环城西路6#路灯、城市亮化办公室1#一带用户)			
1月10日	06:30—17:30	10kV 4#工业122线	(莲都区金苑新村6幢、7幢、19幢、20幢、21幢、22幢、23幢、24幢附近一带用户)
1月10日	08:00—14:00	10kV 平原266线	(莲都区碧湖镇红圩电灌一带用户)
1月10日	07:30—18:00	10kV 丽胜212线	(莲都区武村部分用户)
1月11日	07:00—17:00	10kV 联城171线	(莲都区联城街道金周垃圾中转站一带用户)
1月11日	06:30—16:30	10kV 丰源151线	(莲都区大港头镇西坑村、陈源村、藤大头村、仙人寮村一带用户)
1月11日	07:00—18:00	10kV 巨溪801线	(莲都区太平乡横坑村、下樟坑村、龙门坑村一带用户)
1月11日	13:30—15:30	10kV 严鸟825线	(莲都区黄村乡下陆村一带用户)
1月11日	08:00—13:00	10kV 严鸟825线	(莲都区黄村乡李村村一带用户)
南城供电局停电公告			
(24小时电力抢修电话:2578958)			
各位客户:			
因工作安排,以下线路届时停电,请相互转告:			
1月6日	7:30—18:00	10kV 拱辰M560线	(博业铝制品、实诚塑业、南五路、中国移动湖七渠6号专变)
1月6日	7:30—18:00	10kV 朝阳M571线	(绿谷生物药业、避泰电气、爱福泉施工变、昱泰铝业、昌建环保科技有限公司)
1月6日	7:30—18:00	10kV 宝善M577线	(开发区公共事业管理服务所、谦源建材、丽宏新能源、科特泵业、好途程节能科技、埃菲生太阳能、摩鼎光伏、鼎力阀门、地中海新能源设备、凯君科技、上冠阀门、百山祖生物科技、丽景园投资)
1月7日	8:00—14:00	10kV 恒东512线	(三星动力、东正皮革、金马生物、腾云公变)
1月8日	8:00—17:30	10kV 宁全M576线	(娃哈哈、伊畅物流、丰元仓储、泽雨电动车、丽景园施工变、中国联合网络通信)
1月9日	6:30—18:30	10kV 恒东512线	(鹏源服饰、华峰科技、恒信基业、明日化工、宝丰木粉、有道金属、义达阀门、佰心木业、水阁木制品、得利亚光轴、银城服饰、广通印业)
1月10日	8:30—17:00	10kV 景电M568线	(大源3#综合变)
1月10日	8:00—17:00	10kV 恒东512线	(长丰皮饰)
1月10日	8:30—14:00	10kV 恒东512线	(力胜布业、泰德、宏泰分子筛、翔标机电、新海工艺、长丰皮塑、春城锁业、倍特新材料、求实机械、丰望环保)
1月11日	8:00—17:00	10kV 景电M568线	(大源1#综合变)
1月11日	8:00—17:00	10kV 中赛550线	(田氏伤科医院)
1. 停电工作可能根据天气原因和特殊情况顺延、变更或取消。			
2.感谢您一直以来对我们工作的支持和帮助,我们对停电给您生产、生活带来的不便深表歉意,请给予理解和支持。			
2018年1月4日			