

“丽水帮帮团联盟公益活动进社区”上周六走进万象山公园

# “最多跑一次”窗口单位提供暖心服务

阅读提示

由市“最多跑一次”改革领导小组办公室领衔,市行政审批服务管理办公室组织,市经济和信息化委员会、市水利局、市人民防空办公室、市住房公积金管理中心、市公共资源交易中心、市道路运输管理局、市港航管理局、市气象局的工作人员,冒着冬日的寒冷,提供了诸多惠民服务。

□ 记者 刘焯恒

本报讯 12月15日,由丽水日报报业传媒集团主办,处州晚报、丽水日报文化传播有限公司承办的“丽水帮帮团联盟公益活动进社区”活动,在市区万象山公园举行。多家“最多跑一次”窗口单位,为凤凰社区以及周边社区的居民们,带去了诸多惠民服务。

当天上午9点30分,万象山公园门口搭起了一个个橙色帐篷,吸引了过往行人的目光。由市“最多跑一次”改革领导小组办公室领衔,市行政审批服务管理办公室组织,市经济和信息化委员会、市水利局、市人民防空办公室、市住房公积金管理中心、市公共资源交易中心、市道路运输管理局、市港航管理局、市气象局等8家单位的工作人员,冒着冬日的寒冷,一早就来到了现场,纷纷开始了服务活动的准备工作。

在现场,市经信委为居民们普及了通过政务服务网相关业务一次不用跑的便民政策;市运管局向居民们介绍了如何判断合法的出租车及网约车小常识;市水利局则普及了关于水土保持和占用水域的申请流程。当天最热闹的是市住房公积金管理中心的展位,不少居民围着工作人员咨询住房公积金的相关知识。

同时,参加活动的各单位还贴心地准备了平日常用的生活用品,作为礼物派送给参与活动的居民。此外,丽水日报文化旅游发展公司、丽报集团丽金理财俱乐部、丽水日报智汇文化传播有限公司、信丽源装饰等单位,也为居民们送上了各式各样的暖心服务。



记者 陈炜 摄

## ■ 花絮

### 市公共资源交易中心——普及“丽水掌上交易移动服务平台”

市公共资源交易中心的展位前,工作人员向市民们推广了“丽水掌上交易移动服务平台”公众号。

工作人员告诉记者,通过该服务平台,普通市民可以查看到关于政府标的物拍卖的相关信息,该平台还让政府采购流程变得更加透明,所有的业务都会在平台上进行公示,个体工商户也可以报名参加采购招投标,符合要求的个体户同样能够被纳入到政府采购的行列中。

“像最近正在进行的莲都区公车拍卖,感兴趣的市民朋友也可以报名参加。”工作人员李培森说。

### 市运管局——介绍安全打车小常识

“我该如何确认,我乘坐的这辆出租车是合法合格的呢?”在市运管局的展位前,家住附近的市民何先生提出了疑问。

“每辆出租车副驾驶位前方都有出租车服务监督卡,您上车后也可以通过此卡了解到相关信息。”针对何先生的疑问,市运管局的工作人员耐心地解释。

那么市民又如何判断网约车是否合法?现场工作人员告诉记者,首先网约车运营平台必须获得市运管局发放的网络预约出租车经营许可证,同时,网约车还需要申请网络预约出租汽车运输证,驾驶员需要申请网络预约出租汽车从业资格。市民可以通过网约车必须随车携带的运输证和驾驶员从业资格,来判断该网约车是否合法,从而保障自身在使用网约

车时的人身财产安全。

### 市港航管理局——个人小游艇也可遨游南明湖

“个人购买的小游艇,可以在南明湖上开吗?”在市港航管理局的展位前,市民陈先生问。“可以的,您只要将手续办理齐全,就能在南明湖上驾驶。”工作人员李铭说。

记者了解到,我市水域众多,随着物质生活水平的提高,不少市民来市港航管理局窗口询问小游艇相关使用事项。

据李铭介绍,市民首先要与相应水域管理机构进行联系,确定所购船只不会对水域造成污染,取得机构出具的意见后,再到市港航局窗口办理船舶所有权证、检验证、国籍证。“作为船舶的驾驶人员,市民本人也要取得船舶驾驶证才行。”李铭说道。

### 市气象局——实用手册获群众点赞

“这个手册很实用!”此次活动中,市气象局为现场群众准备了气象灾害防护指引系列手册,其中包括了霾、空间天气灾害、干旱、低温冷害、沙尘暴、气候变化、酸雨等极端气象可能造成的灾害和防护措施,实用的手册获得现场群众点赞。

此外,不少群众还向工作人员咨询了气象证明如何开具的问题。“雷电、暴雨、冰雹等极端气候,都有可能造成市民们机动车、建筑物、农作物的损害。”工作人员周沙云说,“如果市民遇到类似情况,可以到我们这儿来开具气象证明,并向保险公司理赔,减少损失。”

周沙云告诉记者,除了此次公益进社区活动外,市气象局服务中心经常会向广大居民、农民普及气象知识,尽可能减少大家因气象因素而造成的损失。

### 市住房公积金管理中心——展位人气火爆市民争相提问

当天活动现场,市住房公积金管理中心的展位成了大伙的“香饽饽”,对公积金有着各种各样疑问的市民们,把展位团团围住,争相提问。

“我退休以后,公积金该怎么提取?”市民徐先生即将退休,他想知道退休后公积金余额如何提取。“您好,只要达到退休年龄,如果公积金账户中还有余额,您可以凭身份证和储蓄卡办理余额提取业务。”得知提取公积金余额如此便捷,徐先生连夸方便。

工作人员还贴心地为市民们准备了公积金各项业务办事指南,上面注明了业务办理流程、所需材料等,让需要办理业务的群众实现“最多跑一次”。“如果市民朋友们还有疑问,可以拨打我们的热线电话12329或12345,咨询公积金相关问题。”现场工作人员说。

### 市人防办——提醒市民人防车位不可交易

“人防车位要求平战结合,平时可以作为车位使用,战时需要征用,起到掩蔽作用。”活动现场,在市人防办的展位前,工作人员正在向居民们普及着与日常生活息息相关的人防车位使用说明。

市人防办窗口工作人员郭巧婧告诉记者,人防车位的两用功能,导致了该车位不能够进行交易,“市民朋友们在购买新房时,要注意了解车位是不是人防车位。”