

市区花园小镇二号楼门前人行道上窨井“大张口”

# 一市民摔倒受伤 找了多家单位不知谁负责

半个多月后,晚报帮忙找到施工单位,对方承诺全额赔偿市民损失

## 阅读提示

市区花园路上一窨井未盖井盖,导致市民夏女士摔倒受伤,新手机也报废了。可半个多月过去了,当时究竟是谁在涉事窨井施工,仍然没有得到确认。无奈之下,夏女士致电晚报求助。



窨井所在位置



导致夏女士摔倒的窨井

□ 记者 朱剑文/图

**本报讯** 近日,杭州一小区内一位怀孕7个月的女子不慎跌入窨井死亡的报道,让人心痛不已。而就在丽水市区,市民夏女士也险些遭遇跌入窨井的事故,虽然当时被身旁的朋友及时拉住,但在跌倒时,夏女士的臀部和腰部都受了伤,新手机也掉进了井里。

事发后,夏女士多次寻找有关单位,希望施工方能给予赔偿。但半个多月过去,仍没有找到事故责任方。于是,夏女士致电晚报求助。

## 窨井未盖致市民摔倒受伤 两家运营商表示当时并未施工

事情发生在11月23日晚上7点半左右,当时夏女士在市区花园小镇某餐馆吃完饭,和朋友散步走在人行道上。当她们走到花园小镇二号楼的时候,夏女士的脚下突然踩空了。

“当时我没有注意地面是什么情况,这个窨井口是敞开的,附近没有任何防护措施和警示标志。窨井中间有一根横杠,我的右脚踩空了,左脚踩在这根横杠上,不过很快就滑进去了。”回忆当时的一幕,夏女士仍心有余悸。所幸身旁的朋友眼疾手快,拉住了夏女士,避免她跌进窨井。

当时,两个人都摔倒了,夏女士的臀部和腰部因磕碰到窨井而受损,朋友的手臂也拉伤了。此外,夏女士新买的iphone8手机也在

跌倒过程中掉落窨井,让她很是心疼。

“究竟是谁打开了井盖?为什么会没盖好呢?”夏女士立即报警,民警表示这是意外事故,无法立案,但可以帮忙调取监控视频查看。在紫金派出所,夏女士通过监控看到,当天下午5点左右,四五个戴着头盔的施工人员完工后离开人行道,并没有把窨井盖盖回原位。但在监控视频中,夏女士辨不出该施工队的身份标识及工程车辆。

无奈之下,夏女士拨打了12345热线求助,市政设施管理处和中国电信股份有限公司丽水分公司的工作人员随后来到了现场。市政工作人员表示,这是通信公司的窨井,电信公司的工作人员则表示,他们并没有派人

在这一带施工,且通信窨井一般由几大运营商共用,可能是其他通信公司施工所致。由于天色已晚,手机打捞也无法进行,工作人员只能先行将窨井盖盖回。

第二天,夏女士请来打捞人员寻找手机,才得知该窨井有3米深,水深1.5米,这让她更是后怕。为了找到责任人,夏女士当天在现场等了近7个小时,但始终没见到有施工人员前来。

“我联系了电信公司,他们说可能是移动公司在施工。晚上我又拨打移动的10086投诉,结果对方发来短信告知,这个窨井是属于电信公司的。”对于两家公司的推诿,夏女士很无奈,“事情已经过去半个多月,至今没有一家公司承认当时是他们在施工。”

## 再次查看监控 施工单位浮出水面

投诉无门,夏女士只好找到晚报记者帮忙。12月10日上午,记者陪同夏女士走访了电信、移动、联通、华数等几家可能共用窨井的公司,中国电信股份有限公司丽水分公司、中国联合网络通信有限公司丽水市分公司和丽水华数数字电视有限公司的工作人员当场查看了施工记录,表示当天下午并未委托施工队在该地施工,而浙江移动通信有限责任公司丽水分公司方面则表示需要经过一定程

序调查,回复尚需时间。

同时,华数公司安排了工程人员来到现场,用铁钩打开窨井盖,记者在窨井侧面发现了一个“中国电信”的铭牌,窨井编号为“花园路R#026”。12月10日下午2点,记者与夏女士再次来到电信公司。

中国电信股份有限公司丽水分公司接入维护中心的毛经理表示,虽然窨井上有电信铭牌,但花园路上的通信窨井都是共建共享,不能认定

是电信的施工队打开了窨井。而且窨井盖也没上锁,只需要一个铁钩就能打开。“只有找到当天的施工单位,才能明确责任。如果实在找不到,我觉得四家运营商应该共同承担责任。”毛经理说。

随后,记者与夏女士再次来到紫金街道派出所求助,民警调出了当天花园路与围山路一带的监控,通过查看多段视频,终于发现了当天施工的工程车及车牌号。在民警的协助下,记者查询到该车辆属于丽水市广达通讯网络技术有限公司。

## 涉事公司全额赔偿 市民表示满意

今天上午9点半,记者陪同夏女士来到丽水市广达通讯网络技术有限公司,公司总经理连小荣承认当天确实是他们的施工队在现场施工,因窨井未盖导致夏女士受伤一事,他们一定会负责,全额赔偿夏女士的损失。

“几天前我知道有人因为窨井未盖而受伤的事,当时就询问下属施工队当天是否曾在花园小镇施工,但他们都否认了。直到昨天晚上,我看到监控视频,才知道的确是我们的

施工队。”连小荣说,夏女士提出的包括手机费、医疗费、误工费在内的9813.9元赔偿,以及腰部疼痛需到医院接受进一步检查的费用,公司一定会负责。

“安全无小事,这次意外事故也给我们敲响了警钟,我们会追究相关人员的责任,并加强施工管理,确保类似事件不再发生。”连小荣说。对于广达公司的处理结果,夏女士也表示满意。



打开窨井盖施工,周围要加上防护设施和警告标志。