

当好企业的“娘家人” 做好群众的“贴心人”

倾力打造营商环境和政务服务最优开发区

阅读提示

最多跑一次,群众好办事。开发区聚焦企业和群众需求,勇于创新、大胆突破,优化服务环境,简化办事流程,为企业和群众带来实实在在的方便。

□ 包威 季晓华

“最多跑一次”改革以来,丽水经济开发区按照省委省政府、市委市政府的决策部署及要求,始终将“最多跑一次”改革与持续优化营商环境密切结合,聚焦企业和群众需求,勇于创新、大胆突破,在多个领域取得重大突破:二扩政务大厅,100%事项全进驻,99%的办事事项实现“最多跑一次”;全省率先推出工业投资项目全程免费中介代办服务,打好提前介入服务、承诺制改革、“标准地”改革等组合拳,实现工业投资项目审批“一次性告知”“一次不用跑”,并屡创审批新速;创新工作机制,推出办事指南二维码、疑难事项受理、预约无休办公等服务,政务服务环境不断优化,企业和群众的获得感、幸福感和满意度不断提升。

打好全程免费代办+承诺制+标准地改革组合拳

“对开发区而言,企业项目投资审批快慢,直接影响到工业投资和产出效益。”开发区行政服务中心负责人介绍,“我们在摸索的过程中,逐渐形成了全程免费代办+承诺制+标准地的改革组合拳。”

2016年11月,开发区成立了由审批部门工作人员组成的工业投资项目审批提前介入服务工作组。在项目业主通过招拍挂取得土地使用权的第一时间,就主动提前向企业送上“量身定做”的审批服务清单和各涉批部门出具的能评、环评、安评等建议书,为企业下一步“有的放矢”进行审批提供“保姆式”贴身服务,节省投资项目审批时间。

2017年3月,为进一步加快推进项目落地投产,通过公开招投标,开发区与3家社会化专业中介机构签订了“服务外包合同”,免费向企业提供工业项目投资审批全程免费代办服务,实现“签字代签、盖章代盖、交费代交、资料代写”,从项目备案、施工证办出到消防备案的所有审批及相关手续,业主“一次不用跑”。

2017年底,随着改革的不断深入,开发区又率先在全市试点工业投资项目承诺制改革,先后出台实施细则(试行)及事中事后监管办法(试行),对符合产业准入要求和主要建设标准



的投资项目,实行审批要求“一单”告知,由企业提出申请并作出具有法律效力的书面承诺,经部门联合审查通过后纳入承诺制试点企业即可以承诺代替审批,节约审批用时近3个月。

截至目前,已有54家企业、39个工业投资项目、16个租赁及技改项目享受中介免费代办。

与此同时,开发区加快推进“标准地”改革,出台实施方案和供地计划,明确规定规划设计指标(容积率、建筑密度、绿地率)、固定资产投资强度、能耗标准、环境标准、亩均税收5个主要指标并实行按“标”出让。目前已有4宗206亩“标准地”成功摘牌。

“接下来,我们将立足企业需求,深化整合免费代办+承诺制+标准地改革组合拳,进一步优化投资项目审批流程,全面实现一般企业投资项目开工前审批‘最多100天’‘一次不用跑’,让开发区成为企业投资最省心的地方。”开发区行政服务中心负责人说。

做大“政务超市”,创新服务机制,干部变“代办”

随着开发区经济社会的逐步发展,开发区群众和企业的办事需求不断激增。为改善政务服务环境,2017年5月,开发区正式启用位于绿谷大道国际车城2楼的政务大厅。今年9月,完成政务大厅的二次扩建,1875平方米的新大厅投入使用,新开设30个窗口,承接工伤保险、工商登记注册等市直部门相关业务办理。

另一方面,开发区以“最多跑一次”改革为抓手,倒逼政府自身改革和资源整合,实现办事事项100%进驻中心;全面推进办事事项标准化、规范化建设,推行“一窗受理、集成服务”工

作模式,全面提升“最多跑一次”事项占比。截至目前,开发区群众和企业到政府办事的443个事项中,除一般建设项目选址审批外,其他事项皆可通过免费快递送达、网上办等方式实现“最多跑一次”,“一次办结”占比达到99%;且开发区政务大厅设立了投资项目、商事登记、公安服务、不动产登记、税务、社保就业、社会事务等7个区域无差别综合受理窗口,实现分业务领域无差别受理,南明山街道35个村事项实现综合受理,全程代办。

大厅环境改善了,办办事项集中了,开发区群众和企业进“一窗”即可办理“N多事”。与此同时,开发区还推出了一系列便民措施。如出台疑难事项办事规范实施意见,增设受理窗口,率先在全市创新推出办事指南二维码,在全市率先实行上下班时间全年固定不变和预约服务制度等等。

在“最多跑一次”改革向基层延伸方面,开发区梳理村级代办事项,并充分发挥领导干部“代办员”和村便民服务中心作用,今年1—10月代办35个行政村事项合计11.2万余件,解决村民有事不会办、办不了和来回跑的难题。

2019年,开发区将继续紧跟省市工作部署要求,始终坚持以企业和群众的满意度为检验标准,继续发扬先行先试、敢于探索的精神,精简材料、再造流程,抓好标准化、数字化、规范化建设,全面推进“无差别全科受理”,纵深推进企业投资项目审批改革,优化提升政务大厅办事体验,统筹效率与质量、软件与硬件建设,全力打造政务服务环境和营商环境最优开发区。

110千伏四都输变电工程投产送电

为开发区提供更强劲电力保障

□ 易陈燕

日前,丽水110千伏四都输变电工程正式投产送电,该工程每年将多支撑5亿千瓦时的电量,大幅度提高开发区的网架结构和供电能力,为开发区今后的经济发展和企业的人驻投产提供更强劲的电力保障。据统计,5亿千瓦时的增长电量将带来约21亿元的GDP增长。

国网丽水供电公司南城供电分局原投运110千伏变电站3座,随着近年来辖区用电负荷的快速攀升,为满足人民生活与开发区日新月异发展的需求,同时也为辖区后续工业发展奠定坚实基础,供电公司超前谋划、精心部署,110

千伏四都输变电工程顺势而生。

四都输变电建设工程于2016年启动,总投资5121万元,占地面积3324平方米。10千伏配套线路送出工程投资4006万元,首期新出10千伏出线间隔24回,2018年共计投运18回10千伏线路。该工程的投产将有效突破开发区远期发展的供电瓶颈,完善开发区电网架构,确保该区域电网安全可靠运行,进一步为开发区经济发展提供能源保障。

该配套工程共计投运上桥M710等18条新线路,12月1日19时48分已全部投运。在施工过程中,分局首次使用带电作业安装旁路开关的方式,极大缩小了停电范围,减少了停电时户数,避免了39户高压、641户低压用



户的停电,以严谨的工作态度和扎实的操作水平,切实保障作业期间周边用户的可靠用电。